



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)





هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

تجربه نگاری موفق شرکت ملی پست ج.ا.ا :

نهادینه کردن فرهنگ سازمانی

ارائه کننده

مدیر کل دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد شرکت ملی پست ج.ا.ا : امیرحسین کریمی



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی

(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)



بیانیه ماموریت

عرضه خدمات پستی (فیزیکی، الکترونیکی و مالی) با گسترده ترین شبکه ارتباطی کشور متکی بر سرمایه انسانی توانمند و فناوری های نوین، به منظور تامین رضایت ذینفعان داخلی و خارجی



شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران

چشم انداز

شرکت ملی پست ، سکوی ملی کسب و کارهای الکترونیکی و اپراتور ملی خدمات جابجایی فیزیکی کشور





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

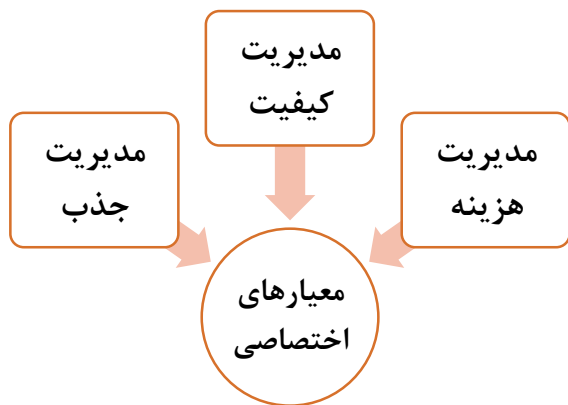
با رویکرد رهبری و تعالی



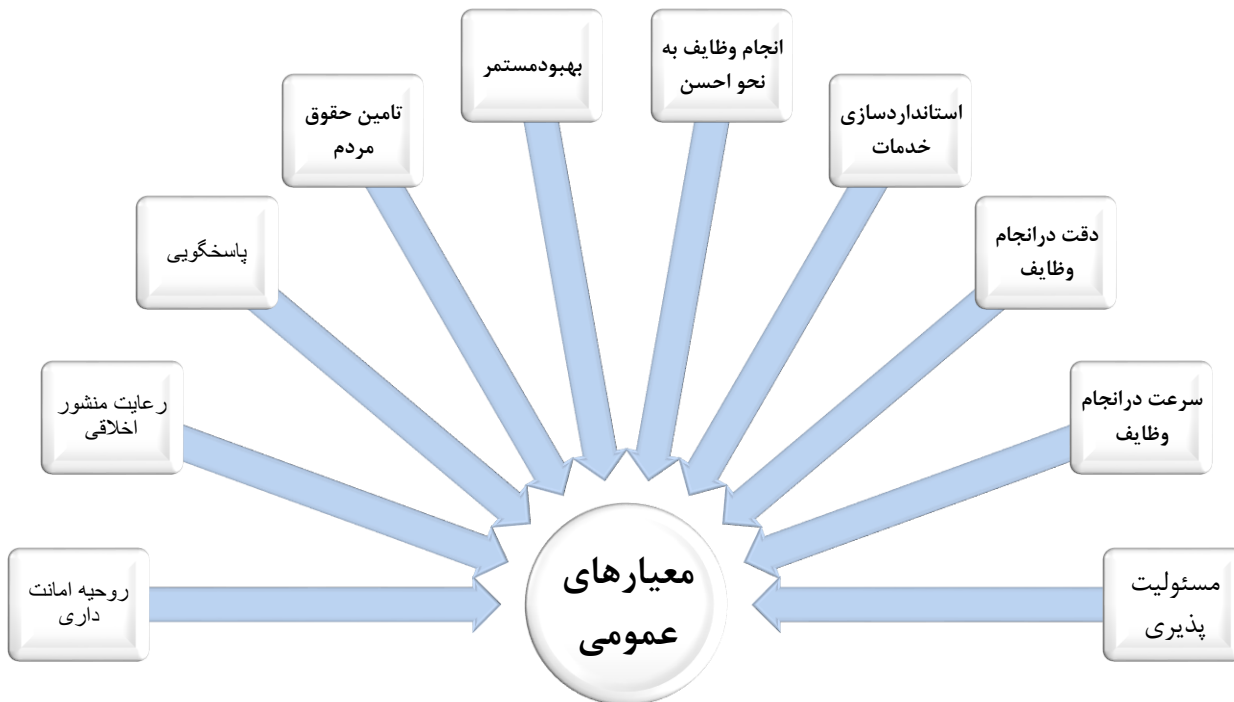
(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

بعد رفتار سازمانی

بعد رفتار فردی



ارزیابی عملکرد





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

سامانه کارت امتیازی متوازن شرکت ملی پست ج.ا.ا

مالی	نسبت مطالبات به درآمد عملیاتی	بهره وری کل عوامل تولید	نسبت درآمد به هزینه	هزینه
مشتریان	شاخص های کیفیت	درآمد عملیاتی		
فرایندها	سهم درآمد خدمات نوین پستی از کل درآمد	ترافیک خدمات پستی	نسبت تعداد ایستگاههای راه آهن، بندر، فرودگاههای بین المللی و پایانههای مرزی کشور ارایه دهنده خدمات پستی	درآمد قراردادی
رشد و یادگیری	پیشنادهای ارائه شده	ارتباطات و اطلاع رسانی	آموزش کارکنان	GNAF



با رویکرد رهبری و تعالی



چشم انداز	وجه ها	اهداف کلان	استراتژی ها	اهداف استراتژیک	سنجه ها	شاخص
شرکت ملی پست، سکوی ملی کارهای الکترونیکی و اپراتور ملی خدمات لجستیکی فیزیکی کشور	وجه مالی ۵۰	ارتقای رشد اقتصادی و توان بهره‌وری	توسعه خدمات با ارزش افزوده بالا	استفاده حداکثری و درآمدزایی از امکانات موجود و تبدیل دارایی های غیر مولد به دارایی های مولد	31	درآمد عملیاتی
				بهره وری کل عوامل تولید	۳	بهره وری کل عوامل تولید
				مدیریت بهینه هزینه ها (مدیریت یکپارچگی در خدمات و فعالیت ها برای بهبود کیفیت، بهینه سازی هزینه ها و افزایش درآمد)	۲۱	هزینه
				نسبت مطالبات به درآمد عملیاتی	۲	نسبت مطالبات به درآمد عملیاتی
وجه مشتری ۱۸	افزایش مشتریان	ارتقای کیفیت و سرمایه گذاری به منظور افزایش ظرفیت تبادلات پستی و ترافیکی ارتباطات و اطلاعات منطقه و بین الملل	به برنامه ریزی، باز مهندسی و بهینه سازی فعالیت ها و امکانات متناسب با رویکرد جدید کسب و کار شرکت ملی پست و متمرکز بر مشتری و رقابت	۱۵	شاخص های کیفیت	امتیاز شاخص های کیفی
			ارتباط فعال، تحلیل مداوم رفتار و نگهداشت مشتریان به عنوان دارایی محوری			انجام مأموریت های قانونی و اهداف کلان بالادستی
فرآیندهای داخلی ۱۹	افزایش ارایه خدمات نوین و با ارزش افزوده	مدیریت یکپارچگی خدمات متنوع با رویکرد پلتفرمی مبتنی بر فناوری اطلاعات در کسب و کار	هدایت حداکثری ترافیک رو به رشد بازار (فیزیکی و الکترونیکی) به شبکه پستی (افزایش ترافیک)	۱۷	ترافیک خدمات پستی	ترافیک پست عادی
						ترافیک پست سفارشی
						ترافیک پست پشستاز
						ترافیک پست ویژه
	افزایش ارایه خدمات نوین و با ارزش افزوده	تأمین و توسعه امکانات الکترونیکی، فیزیکی و مالی برای کسب و کارهای نوپا به عنوان شرکای استراتژیک	توسعه و تقویت امکانات الکترونیکی و فیزیکی و تکمیل زنجیره ارزش با ایجاد شرکات های استراتژیک و دریافت خدمات به عنوان سرویس	۴	نسبت تعداد ایستگاههای راه آهن، بنادر، فرودگاههای بین المللی و پایانههای مرزی کشور ارایه دهنده خدمات پستی	ترافیک الکترونیک
						درآمد فروش
						میانگین نرخ
						سهم در آمد خدمات نوین پستی از کل درآمد
رشد و یادگیری ۱۳	ایفای نقش و مسئولیت اجتماعی پست با تأکید بر افزایش اشتغال	همکاری و ارائه مشاوره به کسب و کارهای تثبیت شده برای الکترونیکی شدن بر سکوی ملی کسب و کار الکترونیک شرکت ملی پست	افزایش توانمندی و مشارکت کارکنان	۳	آموزش کارکنان	درآمد قراردادی
						درآمد قراردادی استانی
						درآمد قراردادی سراسری
						تعداد ایستگاههای راه اندازی شده
	افزایش مشتریان	مدیریت یکپارچگی خدمات متنوع با رویکرد پلتفرمی مبتنی بر فناوری اطلاعات در کسب و کار	هدایت حداکثری ترافیک رو به رشد بازار (فیزیکی و الکترونیکی) به شبکه پستی (افزایش ترافیک)	۱۷	ترافیک خدمات پستی	پیشنهادهای ارائه شده
						آموزش کارکنان
						پالایش اطلاعات کدپستی ده رقمی
						استاندارد سازی نشانی
	افزایش مشتریان	تأمین و توسعه امکانات الکترونیکی، فیزیکی و مالی برای کسب و کارهای نوپا به عنوان شرکای استراتژیک	توسعه و تقویت امکانات الکترونیکی و فیزیکی و تکمیل زنجیره ارزش با حداقل تملک و حداکثر توسعه، تقویت و تکمیل زنجیره ارزش با حداقل تملک و حداکثر سرعت و انعطاف پذیری	۴	نسبت تعداد ایستگاههای راه آهن، بنادر، فرودگاههای بین المللی و پایانههای مرزی کشور ارایه دهنده خدمات پستی	ارتباطات و اطلاع رسانی
						ارتباطات و اطلاع رسانی
						ارتباطات و اطلاع رسانی
						ارتباطات و اطلاع رسانی



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

سنجه ها و شاخص های کیفی مرتبط با عملکرد استخراج شده از سامانه مدیریت کیفیت





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



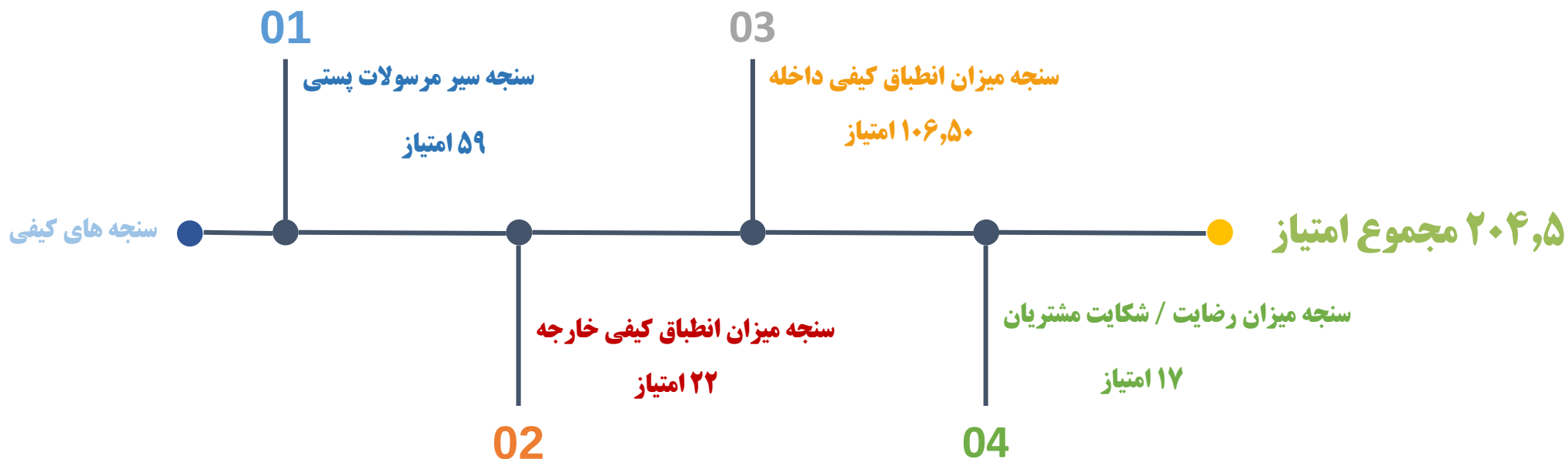
هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

سنجه های کیفی





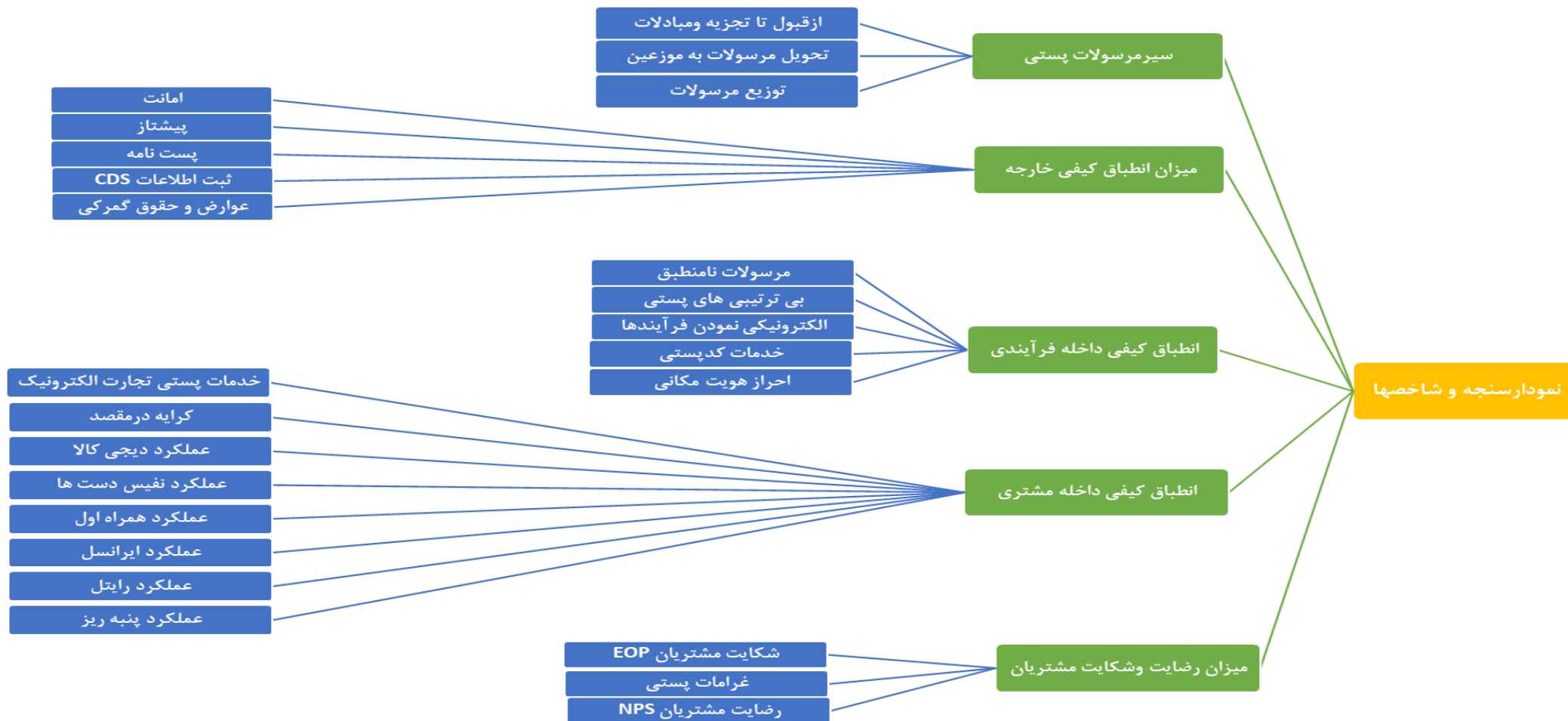
هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی

(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)





هفتمین جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

شرکت ملی پست

سامانه جامع مدیریت کیفیت

کاربر فعال : رئیس اداره کنترل کیفیت | امروز : سه شنبه ۲۷ دی ۱۴۰۱

صفحه اصلی

سند ها

پنل اعتراض

کنترل کیفیت

تجارت الکترونیک

گزارشات

مدیر سیستم

مستندات

ورود اطلاعات سند سیر مرسولات

سال	۱۴۰۱	دوره	۹	نام شیت	tozi	مرسولات از قبول تا تجزیه مبادله	ثبت اطلاعات Choose File No file chosen
سال	۱۴۰۱	دوره	۹	نام شیت	tozi-final	توزیع مرسولات شهری	ثبت اطلاعات Choose File No file chosen
سال	۱۴۰۱	دوره	۹	نام شیت	tozi-final-vill	توزیع مرسولات روستایی	ثبت اطلاعات Choose File No file chosen
سال	۱۴۰۱	دوره	۹	نام شیت	ratozee	راستی آزمایی توزیع مرسولات	ثبت اطلاعات Choose File No file chosen
سال	۱۴۰۱	دوره	۹	نام شیت	pman-delivery	تحویل مرسولات به موزعین	ثبت اطلاعات Choose File No file chosen

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

شرکت ملی پست

سامانه جامع مدیریت کیفیت

کاربر فعال : رئیس اداره کنترل کیفیت | امروز : سه شنبه ۲۷ دی ۱۳۰۱

صفحه اصلی

سند ها

پنل اعتراض

کنترل کیفیت

تجارت الکترونیک

گزارشات

مدیر سیستم

مستندات

گزارش عملکرد سند ها بر حسب واحد پستی

سال

۱۴۰۱

دوره

۹

واحد پستی

آذربایجان شرقی

عنوان سند

سیر مرسولات پستی

ایجاد گزارش

نمایش گزارش

گزارش عملکرد سند ها

واحد پستی آذربایجان شرقی

آذر ماه سال ۱۴۰۱

جدول ۱ - سند سیر مرسولات پستی

ردیف	چراغ راهنما	نام سند	وزن	واحد	برنامه	وضعیت استان	وضعیت کشور	امتیاز استان	امتیاز کشور
		سیر مرسولات پستی	۵۹۰۰۰	درصد	۱۰۰۰۰	۹۱.۵۳	۸۰.۵۴	۵۴.۰۰	۴۷.۵۲
۱		از قبول تا تجزیه و مبادلات	۱۲	درصد	۱۰۰۰۰	۳۶.۸۸	۳۱.۷۸	۱۱.۰۶	۹.۵۳
۱-۱		ویژه از قبول تا تجزیه	۵	درصد	۱۰۰۰۰	۹۹.۹۷	۹۹.۸۹	۴.۸۷	۴.۴۵
۱-۲		پیشتر از قبول تا تجزیه	۴	درصد	۱۰۰۰۰	۹۹.۶۳	۹۹.۶۲	۳.۲۶	۳.۲۴
۱-۳		سفارشی از قبول تا تجزیه	۳	درصد	۱۰۰۰۰	۹۹.۹۴	۹۸.۸۴	۲.۹۴	۱.۸۴
۲		تحويل مرسولات به موزعین	۲۰	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۲-۱		تحويل مرسولات ویژه	۵۰۰	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰



با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

گزارش بر حسب درصد مرسولات توزیع و توزیع نشده و مراجعه بار اول بر اساس توزیع از تاریخ 1401/09/01 لغایت تاریخ 1401/09/30 در کل کشور

[illegible]



هفتمین جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

گزارش رتبه بندی سنجه های کیفی											
شبکه پستی کشور											
آذر ماه سال ۱۴۰۱											
شرکت ملی پست											
واحد پستی	میزان سیر فرسولات پستی		میزان انطباق کیفی خارج		میزان انطباق کیفی داخلی		میزان رضایت / شکایت مشتریان		جمع کل سنجه ها		
	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	رتبه	امتیاز	امتیاز از ۱۰۰
منطقه جنوب شرق تهران	۵	۵۳۰۹۵	۳۰	۲۲۰۰۰	۱	۱۰۳۰۷۹	۱	۱۶۰۵۷	۱	۱۶۰۳۱	۹۵۰۵۱
تهران	۱	۵۵۰۶۳	۲۳	۲۲۰۰۰	۲	۱۰۱۰۰۵	۲	۱۶۰۵۸	۲	۱۶۰۴۹	۹۵۰۴۸
منطقه جنوب غرب تهران	۲	۵۵۰۴۵	۳۱	۲۲۰۰۰	۳	۹۷۰۲۹	۳	۱۶۰۶۶	۳	۱۶۰۳۱	۹۵۰۰۲
منطقه شمال تهران	۷	۵۳۰۷۵	۳۲	۲۲۰۰۰	۵	۹۷۰۸۳	۵	۱۶۰۷۰	۴	۱۶۰۴۸	۹۳۰۰۵
منطقه شمال شرق تهران	۸	۵۳۰۵۲	۳۳	۲۲۰۰۰	۷	۹۷۰۶۶	۷	۱۶۰۶۱	۵	۱۶۰۷۹	۹۲۰۸۱
منطقه شمال غرب تهران	۱۰	۵۲۰۸۶	۳۴	۲۲۰۰۰	۳	۹۸۰۷۲	۳	۱۶۰۹۵	۶	۱۶۰۵۲	۹۲۰۴۸
اصفهان	۳	۵۵۰۱۱	۴	۲۲۰۰۰	۸	۹۵۰۵۸	۸	۱۶۰۹۳	۷	۱۶۰۴۲	۹۲۰۲۳
آذربایجان شرقی	۴	۵۴۰۰۰	۱	۲۲۰۰۰	۹	۹۳۰۰۰	۹	۱۶۰۱۱	۸	۱۶۰۳۲	۹۱۰۱۶
مازندران	۶	۵۳۰۸۰	۲۴	۲۲۰۰۰	۱۲	۹۳۰۵۳	۱۲	۱۶۰۷۶	۹	۱۶۰۰۹	۹۱۰۰۰
مرکزی	۱۳	۴۹۰۷۸	۲۵	۲۲۰۰۰	۶	۹۷۰۸۲	۶	۱۶۰۷۱	۱۰	۱۶۰۳۰	۹۰۰۶۱
ایلام	۱۲	۵۰۰۳۱	۵	۲۲۰۰۰	۱۱	۹۳۰۴۵	۱۱	۱۶۰۴۵	۱۱	۱۶۰۴۰	۸۹۰۱۰
زنجان	۱۱	۵۱۰۰۳	۱۲	۲۲۰۰۰	۱۰	۹۳۰۹۷	۱۰	۱۶۰۷۸	۱۲	۱۶۰۷۹	۸۸۰۸۹
کهگیلویه و بویراحمد	۹	۵۳۰۰۵	۲۰	۲۲۰۰۰	۱۷	۹۴۰۷۹	۱۷	۱۶۰۶۹	۱۳	۱۶۰۵۳	۸۶۰۳۲
گیلان	۱۷	۴۸۰۰۷	۲۲	۲۲۰۰۰	۱۴	۹۱۰۳۷	۱۴	۱۶۰۷۱	۱۴	۱۶۰۵۵	۸۶۰۸۴
سنبله جنوب تهران	۱۶	۴۸۰۵۵	۲۹	۲۲۰۰۰	۱۵	۸۸۰۷۹	۱۵	۱۶۰۷۳	۱۵	۱۶۰۷۳	۸۵۰۱۲
قزوین	۲۸	۴۳۰۰۸	۱۶	۲۲۰۰۰	۱۳	۹۳۰۰۱	۱۳	۱۶۰۷۱	۱۶	۱۶۰۹۰	۸۵۰۰۳
گلستان	۲۲	۴۵۰۹۵	۲۱	۲۲۰۰۰	۱۶	۸۸۰۲۵	۱۶	۱۶۰۵۸	۱۷	۱۶۰۷۸	۸۴۰۴۹
همدان	۱۴	۴۹۰۹۲	۲۷	۲۲۰۰۰	۱۸	۸۴۰۶۳	۱۸	۱۶۰۷۱	۱۸	۱۶۰۴۷	۸۴۰۲۴
سمنان	۱۵	۴۹۰۱۳	۱۳	۲۲۰۰۰	۲۱	۸۳۰۸۱	۲۱	۱۶۰۶۳	۱۹	۱۶۰۵۷	۸۱۰۹۴
خوزستان	۲۰	۴۶۰۷۴	۳۶	۲۰۰۰۰	۲۰	۸۴۰۱۴	۲۰	۱۶۰۷۵	۲۱	۱۶۰۷۵	۸۰۰۹۹
خارس	۲۵	۴۴۰۳۱	۱۵	۲۲۰۰۰	۱۹	۸۴۰۱۴	۱۹	۱۶۰۷۷	۲۱	۱۶۰۷۷	۸۰۰۷۹
ایلام	۱۹	۴۷۰۲۲	۶	۲۲۰۰۰	۲۲	۸۰۰۵۷	۲۲	۱۶۰۷۲	۲۲	۱۶۰۵۲	۸۰۰۴۵
کرمانشاه	۲۱	۴۶۰۳۷	۱۹	۲۲۰۰۰	۲۳	۸۰۰۳۱	۲۳	۱۶۰۷۲	۲۳	۱۶۰۹۰	۸۰۰۱۴
خراسان شمالی	۲۳	۴۵۰۳۰	۱۱	۲۲۰۰۰	۲۴	۷۸۰۵۳	۲۴	۱۶۰۷۳	۲۴	۱۶۰۶۳	۷۹۰۵۳
خراسان رضوی	۲۱	۴۱۰۴۴	۱۰	۲۲۰۰۰	۲۵	۷۸۰۴۹	۲۵	۱۶۰۷۳	۲۵	۱۶۰۶۳	۷۵۰۸۶
قم	۲۵	۴۴۰۰۹	۱۷	۲۲۰۰۰	۲۶	۷۷۰۴۳	۲۶	۱۶۰۷۳	۲۶	۱۶۰۶۳	۷۵۰۸۴
خراسان جنوبی	۱۸	۴۷۰۹۸	۹	۲۲۰۰۰	۲۷	۷۳۰۱۴	۲۷	۱۶۰۷۳	۲۷	۱۶۰۶۳	۷۵۰۵۷
ارمنستان	۳۰	۴۵۰۰۰	۳	۲۲۰۰۰	۲۸	۶۹۰۰۸	۲۸	۱۶۰۷۳	۲۸	۱۶۰۶۳	۷۴۰۲۴
بوشهر	۲۹	۴۱۰۵۳	۲۸	۲۲۰۰۰	۲۹	۶۹۰۰۸	۲۹	۱۶۰۷۳	۲۹	۱۶۰۶۳	۷۲۰۶۴
هرمزگان	۳۲	۴۰۰۱۱	۲۶	۲۲۰۰۰	۳۰	۶۸۰۵۸	۳۰	۱۶۰۷۳	۳۰	۱۶۰۶۳	۷۱۰۰۰
کرمان	۳۵	۴۳۰۰۲	۲۵	۲۲۰۰۰	۳۱	۵۷۰۴۲	۳۱	۱۶۰۶۲	۳۱	۱۶۰۶۳	۶۹۰۶۳
آذربایجان غربی	۳۳	۴۴۰۰۰	۲۷	۲۲۰۰۰	۳۲	۵۹۰۴۸	۳۲	۱۶۰۶۲	۳۲	۱۶۰۶۳	۶۴۰۴۴
سیستان و بلوچستان	۳۹	۴۰۰۰۹	۱۴	۲۲۰۰۰	۳۳	۵۳۰۶۵	۳۳	۱۶۰۶۲	۳۳	۱۶۰۶۳	۶۳۰۵۳
کرمان	۳۶	۴۳۰۰۳	۲۵	۲۲۰۰۰	۳۴	۵۳۰۶۵	۳۴	۱۶۰۶۲	۳۴	۱۶۰۶۳	۶۰۰۰۰
تهران شمالی و جنوبی	۲۲	۴۵۰۶۶	۸	۲۲۰۰۰	۳۵	۴۸۰۰۰	۳۵	۱۶۰۶۲	۳۵	۱۶۰۶۳	۵۴۰۲۴
بوته نور	۳۷	۴۳۰۰۲	۳	۲۲۰۰۰	۳۶	۴۳۰۰۲	۳۶	۱۶۰۶۲	۳۶	۱۶۰۶۳	۵۳۰۱۴



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

نتیجه رتبه بندی
سطح استان ها سامانه
کارت امتیازی متوازن

← → ↻ 🔒 https://bsc.post.ir/Module/dashboard/grading

فارس از دوره فروردین ۱۴۰۰ تا دوره اسفند ۱۴۰۰

خروج به اکسل

شخص	وزن شخص	جمع درصد تحقق از دوره تا دوره	حداکثر درصد تحقق قابل احتساب	امتیاز نهایی
آموزش کارکنان	۲	۴۱۲۳.۱۱	۱۰۰	۲۴۰۰
ارتباطات و افلاخ رسانی	۱	۱۲۴۷.۳۵	۱۰۰	۱۱۹۸.۹۵
امتیاز شخص های کیفی	۱۵	۸۷۳.۹۷	۱۱۰	۱۳۰۰۸.۸
ایجاد درآمد قراردادی استانی	۱.۵	۸۸۰.۵۳	۱۰۰	۱۳۰۰.۷۹۵
به روز رسانی و صحت سنجی اطلاعات	۲	۸۵۸.۸۱	۱۰۰	۱۶۹۳.۱
بهره وری انرژی	۰.۵		۱۰۰	
بهره وری سرمایه	۰.۵		۱۰۰	
بهره وری نیروی انسانی	۲		۱۰۰	
پایش اطلاعات کدپستی ده رقی	۱	۱۱۰۰.۱۹	۱۰۰	۱۱۰۰
پیشنهاد های ارائه شده (سه ماهه)	۱	۴۶۵۰	۱۰۰	۷۸۳.۳۳
ترافیک الکترونیک	۱	۶۶۶.۳۹	۱۰۰	۶۶۶.۳۹
ترافیک پست پیشنهاد	۷	۱۱۴۶.۹۷	۱۰۰	۷۸۹۳.۸۳
ترافیک پست سفارشی	۴	۶۱۷.۳۵	۱۰۰	۲۵۰۹.۴
ترافیک پست عادی	۰.۵	۱۳۸۸.۹۵	۱۰۰	۲۷۷.۲۱۵
ترافیک پست ویژه	۲	۹۹۸.۵۳	۱۰۰	۱۹۴۵.۴
ترافیک فروش	۰.۵	۶۷۰.۸۵	۱۰۰	۳۳۵.۴۷۵
تعداد ایستگاه های راه اندازی شده	۰.۵		۱۰۰	
درآمد الکترونیک	۴	۷۰۹.۲۶	۷۰۰	۷۸۳۷.۰۴
درآمد پست پیشنهاد	۱۲	۱۲۸۴.۴۶	۷۰۰	۱۵۴۱۳.۵۲
درآمد پست سفارشی	۸	۴۳۴.۵۵	۷۰۰	۳۴۷۶.۴
درآمد پست عادی	۱	۱۲۵.۴۷	۷۰۰	۱۲۵.۴۷
درآمد پست ویژه	۵	۱۱۷۹.۰۶	۷۰۰	۵۸۹۵.۳
درآمد فروش	۱	۷۹۷.۱۳	۷۰۰	۷۹۷.۱۳
درآمد قراردادی سراسری	۱.۵	۸۸۹.۴۷	۱۰۰	۱۳۳۴.۱۳
ژئوکد ساختمان	۲	۱۱۴۴.۲	۱۰۰	۲۱۶.۴۴
سهم درآمد خدمات نوین پستی	۰.۵	۳۱۱.۹۵	۱۰۰	۱۵۵.۹۷۵
میانگین نرخ	۲	۱۱۰۳.۲۸	۱۰۰	۲۱۸۷.۶
نسبت درآمد به هزینه	۱۵	۱۱۲۵.۶۱	۷۰۰	۱۶۸۸۴.۱۵
نسبت مطالبات به درآمد عملیاتی	۲	۱۵۲۹.۶	۷۰۰	۳۰۵۹.۲
هزینه (برونری، قراردادی، بازاریابی)	۱	۱۲۳۵.۳۳	۷۰۰	۱۲۳۵.۳۳
هزینه غیر برنری	۳	۳۵۰۷.۹۴	۷۰۰	۵۴۴۵.۷۷



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

→ <https://bsc.post.ir/Module/dashboard/grading>

جزئیات رتبه بندی				
خروج به اکسل				
رتبه	استان	امتیاز کل	امتیاز نهایی از ۱۰۰	جزئیات
۱	قزوین	۱۱۷۹۷۰.۶۷	۱۰۰	جزئیات...
۲	قم	۱۱۳۱۷۸.۲۴	۹۵.۹۳۷	جزئیات...
۳	گلستان	۱۰۹۵۰۶.۷۶	۹۲.۸۲۵	جزئیات...
۴	هرمزگان	۱۰۷۹۵۸.۳۹۵	۹۱.۵۱۳	جزئیات...
۵	خراسان شمالی	۱۰۳۸۰۱.۱۰۵	۸۷.۹۸۹	جزئیات...
۶	سمنان	۱۰۲۲۸۶.۴۹۵	۸۶.۷۰۵	جزئیات...
۷	کردستان	۱۰۲۰۳۲.۶۸	۸۶.۴۹	جزئیات...
۸	کهگیلویه و بویر احمد	۱۰۱۳۶۳.۳۴۵	۸۵.۹۲۲	جزئیات...
۹	کرمانشاه	۱۰۱۰۸۱.۱۹	۸۵.۶۸۳	جزئیات...
۱۰	ایلام	۱۰۰۷۰۶.۰۹	۸۵.۳۶۵	جزئیات...
۱۱	زنجان	۱۰۰۳۴۰.۳۹۵	۸۵.۰۵۵	جزئیات...
۱۲	جنوب تهران	۹۹۱۵۸.۹۵۵	۸۴.۰۵۴	جزئیات...
۱۳	مازندران	۹۹۰۳۶.۷۱۵	۸۳.۹۵	جزئیات...
۱۴	لرستان	۹۸۲۰۵.۹۴	۸۳.۲۴۶	جزئیات...
۱۵	مرکزی	۹۷۹۵۱.۵۹	۸۳.۰۳۳	جزئیات...
۱۶	سیستان و بلوچستان	۹۷۸۹۱.۸۲	۸۲.۹۸	جزئیات...



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت

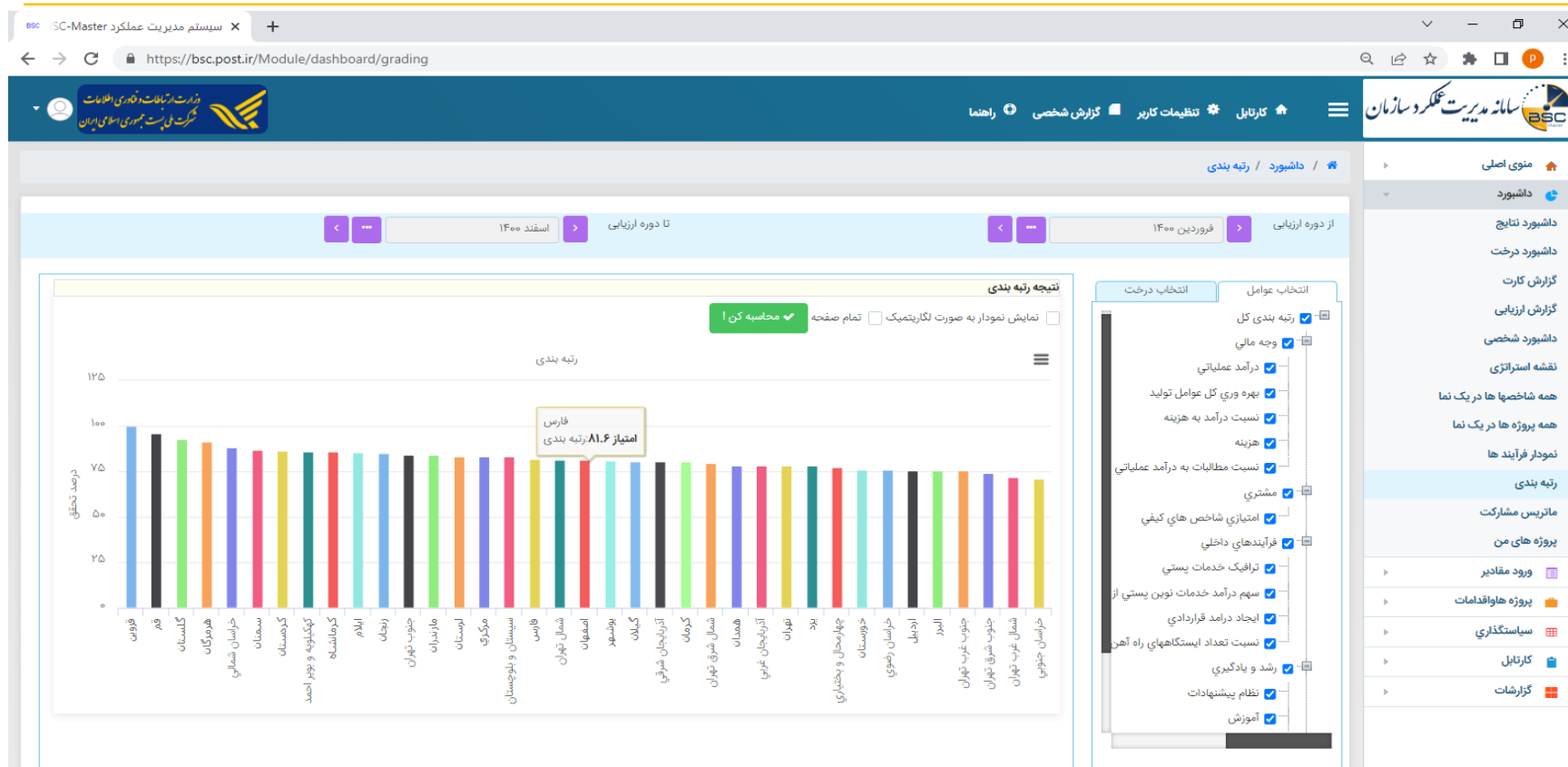


هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

تدوین مکانیزم تشویق و تنبیه براساس معیار عمومی فرهنگ

تقسیم حقوق و مزایای موزعین در دو گروه پرداختهای تکلیفی و غیر تکلیفی

محاسبه پرداختهای غیرتکلیفی برای هر موزع بر اساس عملکرد و با ملحوظ نمودن ضرایب انگیزشی و معیارهای عمومی فرهنگ سازمانی
وفق مصوبه جلسه هیأت مدیره محترم

اخذ اطلاعات شاخص های محاسباتی از سامانه های الکترونیک پستی (وب سرویس مبادله یکپارچه پستی ، وب سرویس NPS (رضایت مشتری) ، وب سرویس Rahbarnaf.post.ir ، وب سرویس Rahbar.postcode.post.ir)

پرداختهای عملکرد بر مبنای مولفه های محاسبه شده و ضرایب تعیین شده در سامانه PFP.POST.IR

کلیات استقرار طرح مبتنی بر معیارهای فرهنگ سازمانی



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

شرکت ملی پست
سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد

معرفی و شرح مختصری از سامانه

راه اندازی سامانه Pay-for-Performance (PFP) :

با هدف ثبت اطلاعات پرسنل در سامانه های جامع قبول ، مبادله ، همراه نامه رسان و رهیاب موزعین با اولویت ثبت اطلاعات موزعین و همچنین تعیین موزعین شرکتی و دولتی به گونه طرح ریزی شده است تا علاوه بر پرداخت حقوق ثابت برابر با احکام صادره ، بازای توزیع موفق هر مرسوله و عملکرد استخراج شده از سامانه مدیریت کیفیت مبالغی بر مبنای عملکرد به پرسنل اعطاء شود این مهم ضمن توجه به اهداف و برنامه های شرکت متبوع و انطباق با معیارهای تعالی فرهنگ سازمانی پرداختی های جانبی را هدفمند و هزینه نیروی انسانی را بهینه سازی نموده است.





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



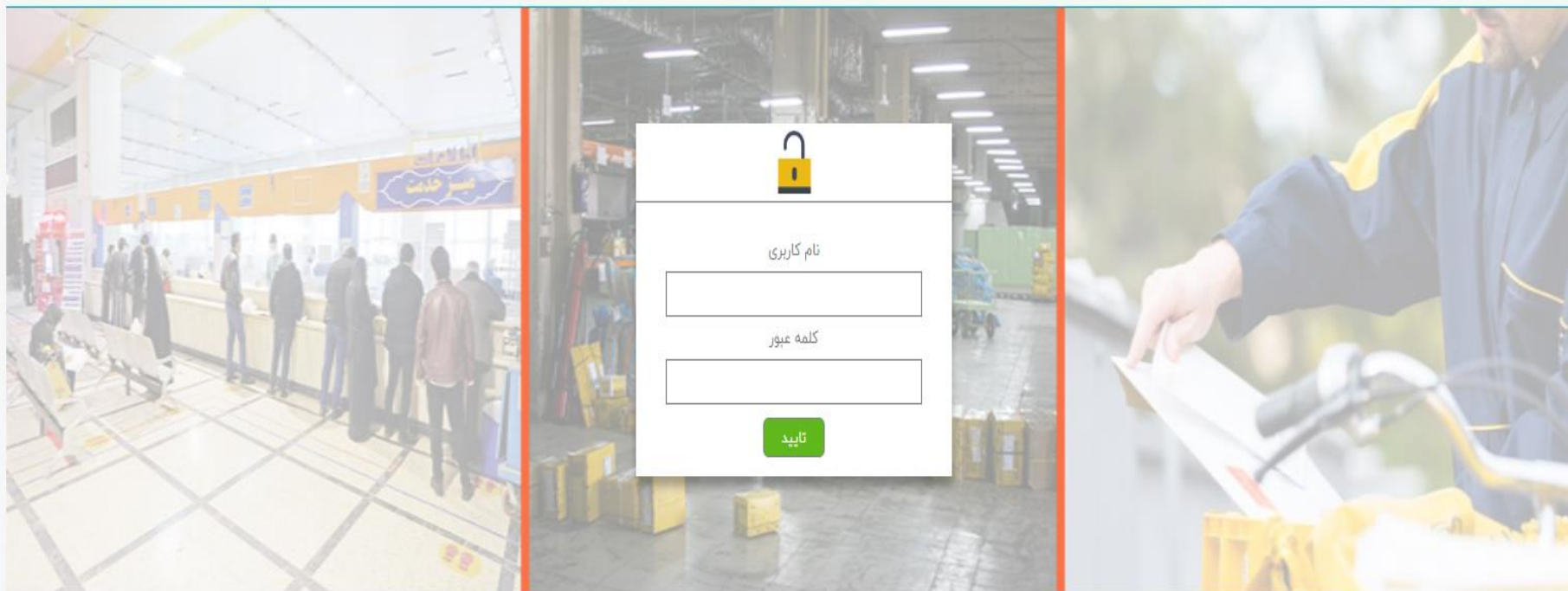
هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

شرکت ملی پست
سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد





هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

با استفاده از سنجه ها و شاخص
های اسلاید شماره ۹ محاسبه
پاداش پرسنل بخش عملیاتی
انجام می پذیرد

مدیریت سامانه

درخواست بررسی

گزارشات مدیریتی

ثبت پارامترها

عملکرد موزعین

صفحه اصلی

دریافت عملکرد موزعین دولتی میادله

تاریخ عملیات

۱۴۰۱

۱۰

۱

واحد پستی

کل کشور

اطلاعات موزعین

دریافت

عملکرد پاکت و بسته

دریافت

اطلاعات عملکرد کیفی

دریافت

اطلاعات عملکرد کدگذاری

دریافت

اطلاعات عملکرد نظرسنجی

دریافت

عملکرد احراز نشانی

دریافت



هفتمین جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

ضرایب تعیین شده برای
کدگذاری و... جهت محاسبه
پاداش برای هر نفر

شرکت ملی پست سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد

صفحه اصلی ثبت پاداشها گزارشات مدیریتی درخواست بررسی مدیریت سامانه

ثبت پاداشهای محاسباتی

سال ۱۴۰۱ ماه ۱۰ نمایش

ضریب جوف	ضریب بسته بالای دو کیلو	ضریب بسته زیر دو کیلو	ضریب پاکت
۲۰۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۱۰۰۰
تایید واحد	ویرایش واحد	تایید ساختمان	ویرایش ساختمان
۴۰۰	۵۰۰	۴۰۰	۵۰۰
		عدم تایید نشانی	تایید نشانی
		۰	۱۰۰۰
	ضریب بیمه	ضریب انبوه	معیار انبوه
	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۴

ثبت انصراف

دریافت عملکرد مورخین
فرمانت عملکرد کدگذاری
تخصیص نامه رشان
ثبت فرجهای مورخین
ثبت عملکرد فرجهای
دریافت اتمام فرجهای
ثبت و ویرایش مورخین
تایید مورخین شرکتی
نمایش و حذف عملکرد



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

عملکرد ثبت شده
برای یک موزع به
عنوان نمونه

شرکت ملی پست
سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد

مدیریت سامانه | درخواست بررسی | گزارشات مدیریتی | ثبت پارامترها | عملکرد موزعین | صفحه اصلی

نمایش عملکرد روزانه موزعین

روز: ۱ ماه: ۹ سال: ۱۴۰۱

کد ملی: ۱۳۸۰۹۷۶۰۱۴

نوع موزع: دولتی

نمایش

استان	آذربایجان شرقی	شهر	تبریز
نقطه پستی	نقطه مبادله ناحیه پستی شهید قاضی	نوع موزع	دولتی
نقش موزع	نام رسان	نام موزع	ناصر شجاع اصل
مسافت	۰	تعداد مکان	۱۰۶
پاکت	۷۹	جوف	۱۰
بسته کوچک	۱۷	بسته بزرگ	۰
تعداد کل	۱۰۶		



هفتمین جایزه مسئولیت اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

ارزیابی مدیریتی بر اساس معیارهای مبتنی بر رفتارهای فردی و سازمانی بر گرفته از نظام نامه فرهنگ سازمانی

ورود و خروج به موقع و تعیین تکلیف به موقع مرسولات

نظافت و آراستگی (شخصی، پکیج موزعین، موتورسیکلت)

تسویه حساب به موقع وجوه (خرید اینترنتی، کارت سوخت و...)

مسئولیت پذیری و همکاری با مجموعه مدیریتی

برخورد مناسب با همکاران و مشتریان، رعایت شئون اسلامی و اداری

شرکت ملی پست
سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد

مدد ناووی - بخش توزیع

استان: آذربایجان شرقی | شهرستان: آذرشهر | شهر: آذر شهر | ناحیه: منطقه میدانه پستی آذرشهر | سال: ۱۴۰۱ | ماه: ۱۰ | دوره: ۳

نمایش

کد موزع	کد ملی	نام موزع	امتیاز	ثبت فریب	کد آئتم	عنوان	امتیاز
۱۰۴۳	۱۳۸۰۹۱۳۰۱۴	ناصر شجاع		ثبت	۱	ورود و خروج به موقع و تعیین تکلیف به موقع مرسولات	ضعیف
۳۷۱۶	۱۵۸۱۰۰۶۹۱۸	منصور سلطانزاده		ثبت	۲	نظافت و آراستگی: ۱- شخصی ۲- پکیج موزعین ۳- موتورسیکلت	ضعیف
۴۴۵۳	۱۳۷۷۲۲۱۱۳۶۹	سید مسعود نیمکر محمودپور		ثبت	۳	تسویه حساب به موقع وجوه: ۱- خرید اینترنتی ۲- کارت سوخت ۳- بته گمرکی ۴- ...	ضعیف
۴۴۶۸	۱۳۷۶۵۶۸۹۵	اسمعیل حسین پور		ثبت	۴	مسئولیت پذیری و همکاری با مجموعه مدیریتی	ضعیف
۴۴۱۳	۱۳۷۱۹۸۱۱۰۸	فرهاد شجاعی	۸۵	ورایش	۵	برخورد مناسب با همکاران و مشتریان، رعایت شئون اسلامی و اداری	ضعیف

ثبت فریب | انصراف



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

شرکت ملی پست

سامانه مدیریت عملیات پرداخت بر مبنای عملکرد

صمد داوودی - بخش توزیع
؟
👤

صفحه اصلی
عملکرد موثرین
ثبت پارامترها
گزارشات مدیریتی
درخواست بررسی
مدیریت سامانه

گزارش عملکرد موزعین دولتی ☒

استان
آذربایجان شرقی

شهرستان
تبریز

شهر
تبریز

ناحیه
نقطه میداده ناحیه پستی شهید قاضی

از تاریخ
۱۴۰۱

تا تاریخ
۹

نمایش

کد موزع	نام موزع	کد ملی	استان	شهر	مسافت طی شده	تعداد مکان	تعداد پاکت	پسته زیر دو کیلو	پسته بالای دو کیلو	تعداد جوف	تعداد اتبوه	تعداد بیم	توزیع موفق	توزیع به موقع	ارزیابی مدیریتی	نظرسنجی	سریب نهایی	درآمد توزیع	درآمد کدگذاری	تعداد احراز نشانی	ضریب احراز نشانی	درآمد احراز نشانی	درآمد عملکردی
۱۰۶۰	بهروز قهرمانی	۱۳۸۲۷۶۳۱۱۵	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۶۸	۵۲	۷	۰	۹	۰	۰	۸۹	۸۹	۰	۱۰۰	۹۴	۷۹۲,۴۵۴	۱۲,۴۰۰	۰	۱۰۰	۰	۸۰۴,۸۵۴
۱۰۱۶	محمود منظوری استاد	۱۳۸۰۱۵۴۹۱۱	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۶۵	۴۴	۱۵	۰	۶	۰	۰	۸۷	۸۱	۰	۱۰۰	۹۰	۷۷۷,۹۱۱	۰	۰	۱۰۰	۰	۷۷۷,۹۱۱
۱۰۳۳	بهنام اکبری	۱۵۵۴۰۴۳۱۴۱	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۶۱	۳۸	۱۷	۰	۶	۰	۰	۹۸	۸۸	۴	۱۰۰	۹۵	۸۱۸,۱۹۴	۴,۸۰۰	۳	۱۰۰	۳۰,۰۰۰	۸۵۰,۹۹۴
۱۰۴۳	ناصر شجاع	۱۳۸۰۹۷۶۰۱	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۱۰۶	۷۹	۱۷	۰	۱۰	۰	۱	۹۶	۹۲	۰	۱۰۰	۹۵	۱,۴۸۲,۴۷۹	۰	۱	۱۰۰	۱۰,۰۰۰	۱,۴۹۲,۴۷۹
۱۰۱۴	حامد وردینلو	۱۳۶۰۳۳۸۱۴۴	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۹۸	۷۳	۱۴	۰	۱۳	۰	۰	۹۰	۸۸	۰	۱۰۰	۹۴	۱,۱۶۰,۳۴۳	۰	۰	۱۰۰	۰	۱,۱۶۰,۳۴۳
۱۰۲۶	تادر تقی زاده	۱۳۷۴۰۷۵۷۹۸	آذربایجان شرقی	تبریز	۰	۷۸	۵۶	۱۲	۰	۱۰	۰	۰	۹۷	۹۷	۰	۱۰۰	۹۵	۹۷۴,۳۳۶	۰	۰	۱۰۰	۰	۹۷۴,۳۳۶

پاداش نهایی



هفتمین جایزه مسئولیت
اجتماعی مدیریت



هفتمین کنفرانس ملی فرهنگ سازمانی

با رویکرد رهبری و تعالی



(دانشگاه خاتم، تهران - ۴ و ۵ بهمن ماه ۱۴۰۱)

تنها بایده خدا در دنیا ارزشمندی گیرد