



**" اولین کنفرانس ملی تحول دیجیتال "**

# شایستگی های دیجیتالی سرمایه انسانی و مدیریت استعداد های دیجیتالی

**مهدی بیگی**

۱۰ اسفندماه ۱۴۰۱ - دانشگاه خاتم



بر اساس پژوهش مشترک کپجمینای و لینکدین، استعداد‌های دیجیتالی؛ افرادی هستند که دارای دو دسته مهارت‌های نرم و سخت بوده و یکی از کلیدی‌ترین عوامل موفقیت تحول دیجیتالی سازمان‌ها محسوب می‌شوند.

**مهارت‌های سخت**  
(Hard Skills)



**فناورانه**



**مهارت‌های نرم**  
(Soft Skills)

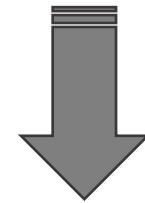


**شناختی**



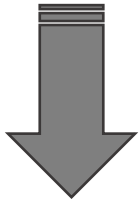


**مهارت های نرم**  
(Soft Skills)

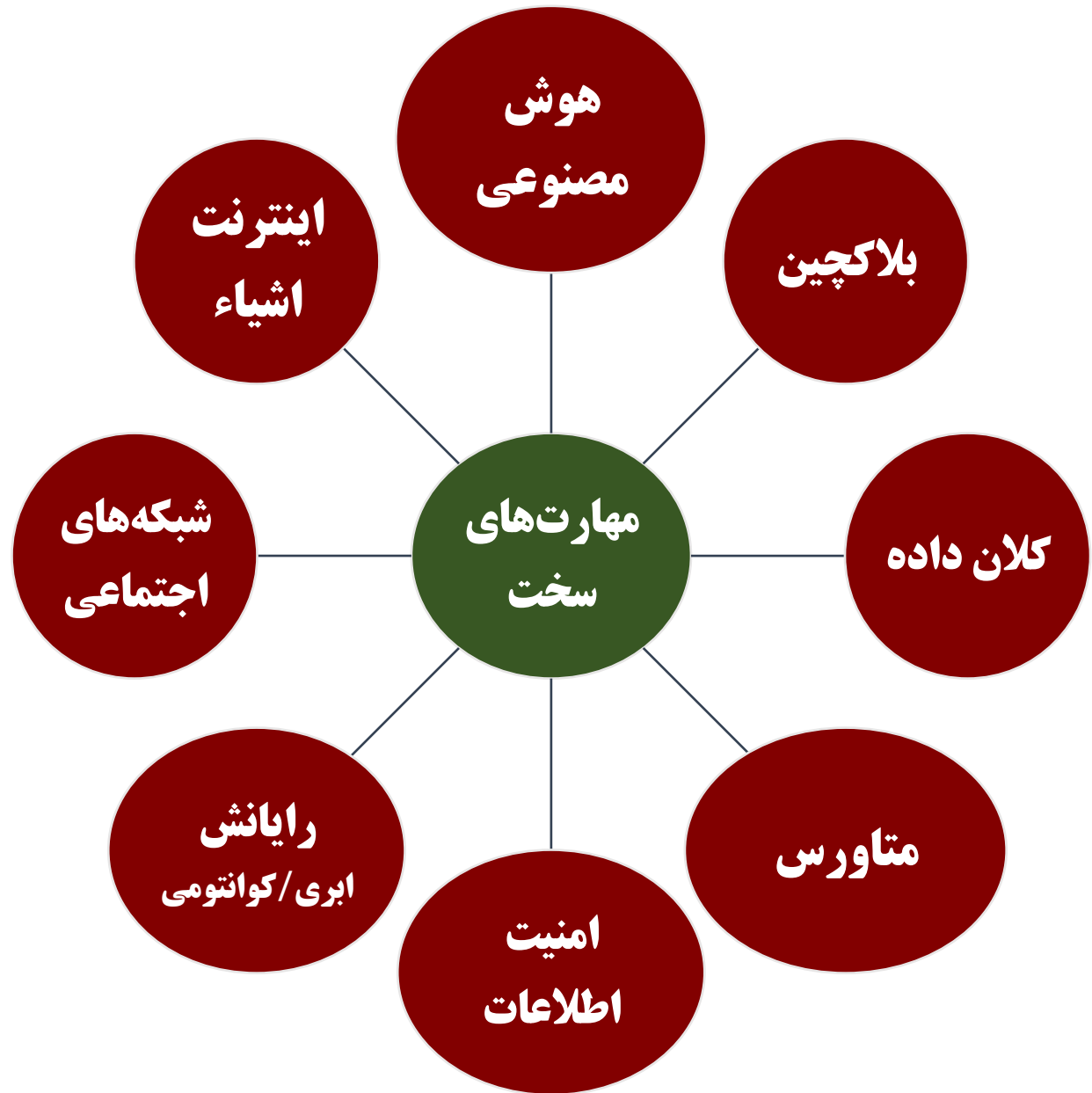


**شناختی**

## مهارت های سخت (Hard Skills)



فناورانه



نرخ تغییر



تغییر سازمان

Logarithmic

راهکار

شکاف دیجیتالی

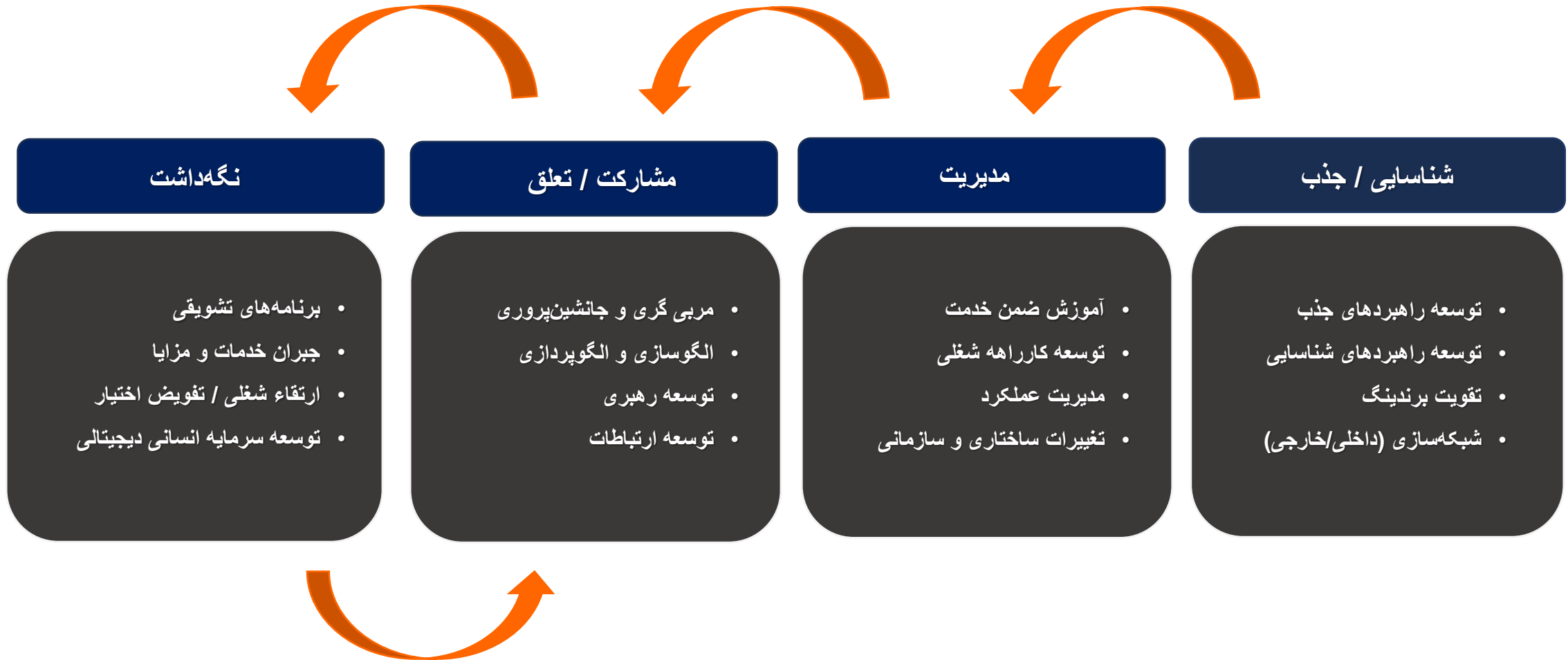


خرد عملیاتی



دانایی + توانایی

# مدیریت استعدادهای دیجیتالی (رویکرد نوآوری مسئولانه مبتنی بر توسعه داخلی)



مدیر ارشد دیجیتال؛ مسئول تعریف و راهبری پروژه های تحول دیجیتال، **"همیار سایر واحدهای سازمان"** در دیجیتالی سازی فعالیت هایشان و پایشگر اکوسیستم و روندهای برون سازمانی است. هدف تمامی این اقدامها، **"ارزش آفرینی برای سازمان و ذی نفعان"** آن می باشد.

## نکات مهم:

1. برای ارزش آفرینی دیجیتالی در یک سازمان می بایست ارزش های آن سازمان را به خوبی شناخت و در مسیر تبیین آنها از فن آوری های دیجیتالی بهره مند شد.
2. تحول دیجیتالی یک سازمان؛ تحولی همه جانبه، متوازن و یکپارچه مبتنی بر فرهنگ و ارزش های بنیادین آن سازمان است. اگر چه فناوری های تحول آفرین دیجیتالی بستر ساز این تحول هستند؛ ولی اصل تحول؛ **وظیفه ی تک تک افراد** در حوزه های گوناگون عملکردی و در تمام سطوح سازمانی است.

## وظایف مدیر ارشد دیجیتال (CDO) در سازمان

پایش محیطی و شبکه‌سازی اکوسیستم تحول  
دیجیتالی سازمان

- شبکه سازی
- نظارت و تعامل محیطی

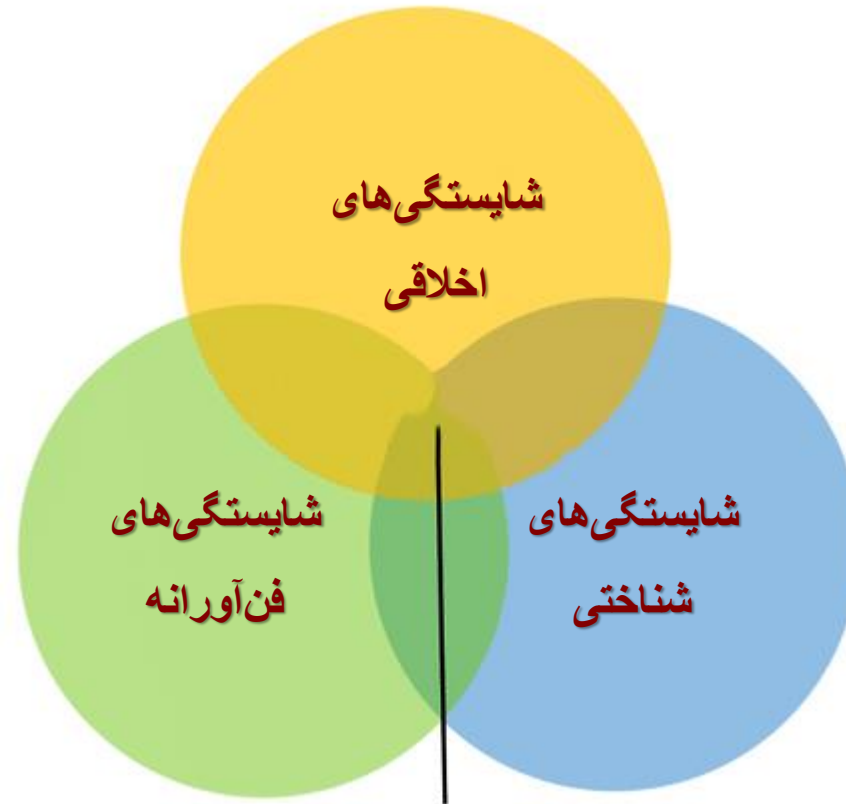
هم‌آهنگی و هم‌نوآوری اقدامات تحول دیجیتال

- تحول فرهنگ سازمانی
- تحقق همراهی سازمانی
- هم‌آهنگی با مدیریت ارشد کسب‌وکار
- هم‌آهنگی با مدیریت ارشد سرمایه انسانی
- هم‌آهنگی با مدیریت ارشد فن‌آوری اطلاعات

طرح‌ریزی و هدایت تحول دیجیتال سازمان

- راهبری تحول دیجیتال سازمان
- مدیریت نوآوری
- مدیریت تعامل با ذی‌نفعان
- تحقیق و توسعه تحول دیجیتال
- بازآفرینی مدل کسب‌وکار سازمان





تحول عالی دیجیتالی (تحول + تعالی)

Source: Nyikes, Z. (2018). Contemporary digital competency review. Interdisciplinary Description of Complex Systems: INDECS, 16(1), 124-131.

بِه که آید علم را ناکس به‌دست

فتنه آمد در کف بدگوه‌ران ...

تیغ دادن در کف زنگی مست

علم و مال و منصب و جاه و قران

با سپاس از توجه شما

