



جایزه مدیریت دانشی
انجمن مدیریت ایران



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
دانشگاه خاتم



Knowledge Management Austria



Knowledge For Development
Partnership

عنوان سخنرانی
چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

نام و نام خانوادگی
هومن محمدپور

مهرماه ۱۴۰۲



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

اندازه‌گیری دارایی دانش یک چالش پیچیده است.

دانش یک دارایی نامشهود است و به راحتی قابل اندازه‌گیری نیست.



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

۵ چالش اصلی ارزیابی دارایی دانش

هزینه

عدم همکاری
کارکنان

عدم وجود داده‌های
کافی

عدم وجود توافق در
مورد تعریف دارایی
دانش

پیچیدگی دارایی‌های
دانش

تغییرات در دانش

تنوع دانش

ماهیت نامشهود دانش



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

دارایی و سرمایه دو مفهوم مرتبط با اقتصاد هستند که اغلب به جای یکدیگر استفاده می‌شوند. با این حال، تفاوت‌های مهمی بین این دو مفهوم وجود دارد.

دارایی به هر چیزی گفته می‌شود که ارزش اقتصادی دارد و می‌توان آن را برای کسب درآمد یا رفاه شخصی استفاده کرد. دارایی‌ها می‌توانند فیزیکی، مانند خانه یا خودرو، یا غیرفیزیکی، مانند حساب‌های بانکی یا حقوق صاحبان سهام باشند.

سرمایه به دارایی‌هایی گفته می‌شود که برای کسب درآمد یا تولید استفاده می‌شوند. سرمایه می‌تواند شامل دارایی‌های فیزیکی، مانند ماشین‌آلات و تجهیزات، یا دارایی‌های غیرفیزیکی، مانند دانش و مهارت‌ها باشد.



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

عدم وجود توافق در مورد تعریف دارایی دانش

- اولین بار عبارت دارایی دانش در سال 2003 مورد استفاده قرار گرفت
- عدم تکامل مدل‌ها با توجه به نوپا بودن مفهوم
- تعریف مفاهیم متنوع و حتی در برخی موارد متناقض بر اساس نیازمندی‌های مختلف در سازمان‌های مختلف



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

انتخاب مدل اندازه‌گیری مناسب

جمع آوری داده‌های دقیق

استفاده از ابزارهای مناسب

بررسی منظم اندازه‌گیری‌ها

ایجاد فرهنگ مدیریت دانش و مشارکت کارکنان

راهکارهای غلبه بر چالش‌های
اندازه‌گیری دارایی دانش



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

انتخاب مدل اندازه گیری مناسب

چالش‌ها:

- تنوع مدل‌ها
- انطباق مدل با اهداف سازمان
- نحوه محاسبه ارزش‌ها
- پیچیدگی مدل‌ها
- تفسیرپذیری معیارهای و نماگرها در هر لایه
- و ...



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

جمع آوری داده‌های دقیق

چالش‌ها:

- پراکندگی داده‌ها
- عدم وجود نقشه‌های منسجم دانش
- عدم انتطابق نقشه‌های دانش با نیازمندی‌های سازمان
- از بین رفتن اطلاعات در طول سالیان
- عدم امکان صحت‌گذاری داده‌ها موجود
- و ...



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

استفاده از ابزارهای مناسب

چالش‌ها:

- عدم آشنایی مناسب با ابزارها
- عدم بهره‌برداری صحیح از ابزار و تغییر عملکرد در طول زمان
- عدم تعریف خروجی و انتظارات در انتخاب و بهره‌برداری از ابزار
- و ...



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

بررسی منظم اندازه‌گیری‌ها

چالش‌ها:

- اندازه‌گیری دارایی دانش را یک بار انجام دهیم با سیستمی و مداوم؟

چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

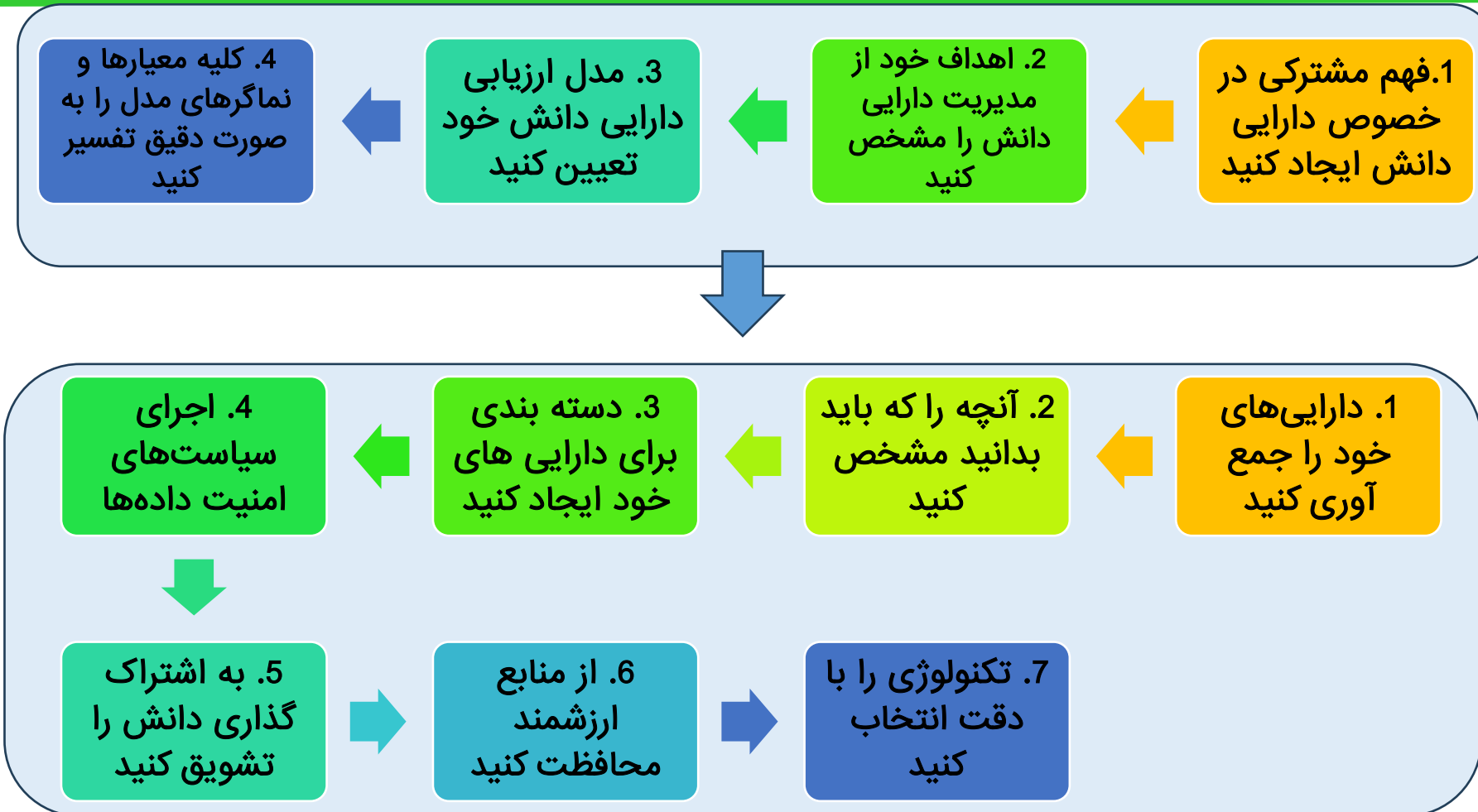
ایجاد فرهنگ مدیریت دانش و مشارکت کارکنان

چالش‌ها:

- عدم تناسب سطح بلوغ سازمانی و تعریف اهداف غیر واقعی
- انتخاب رویکردهای مناسب در جهت ایجاد الگوهای رفتاری در سازمانی
- عدم تناسب ابزارها با سطح بلوغ سازمانی
- و ...



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی



سازمان دهی دارایی دانشی

برای سازماندهی دارایی های دانش مراحل زیر را باید دنبال کرد:



چالش‌ها و مسائل در شناسایی سرمایه‌های دانشی

پرسش و پاسخ