



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران



**تجربیات مدیریت سرمایه های دانشی در شرکت پالایش نفت تهران  
(عوامل موفقیت مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران)**

**فرشید مومنی فراهانی**

**رئیس آموزش و مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران**

مهرماه ۱۴۰۲



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
دانشگاه خاتم



Knowledge Management Austria



Knowledge For Development  
Partnership



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

# یادگیری و الگو برداری ۸۵ سازمان از مدیریت دانش پالایشگاه تهران

برخی از شرکت ها و سازمان هایی که ناکتون از مدیریت دانش پالایش نفت تهران الگو برداری و باز دید داشته اند.  
ناکتون ۸۵ سازمان ایرانی از مدیریت دانش پالایش نفت تهران الگو برداری نموده اند .

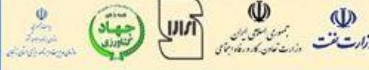
برخی از شرکت ها و سازمان های وابسته به وزارت نفت



برخی از شرکت ها خودرو ساز



برخی از وزارتخانه ها و سازمان های زیر مجموعه ریاست جمهوری



برخی از شرکت ها وابسته به صنایع دفاع و نیروهای مسلح



برخی از شرکت ها فناوری اطلاعات.



برخی از بانک ها



برخی از مراکز دانشگاهی، آموزشی و مشاوره



برخی از نهادها و سازمان های زیر مجموعه شهرداری



برخی از شرکت ها و صنایع معدنی، صنعتی و کارخانجات تولیدی



آموزش و تجهیز سرمایه های انسانی و معبریت دانش شرکت پالایش نفت تهران

## استقرار مدیریت دانش در پالایش نفت تهران از سال ۱۳۸۶

www.mashal.ir

نشریه کارکنان صنعت نفت ایران

پالایشگاه تهران

### الگو برداری ۷۶ شرکت از مدیریت دانش



محسوب می شود. وی ایجاد یکپارچگی سیستمی مدیریت دانش با ۱۰۰ آفرایند مدیریتی، پرورش ۶۲ مهندس دانش در سازمان های مختلف و ایجاد زمینه همیاری آنها به عنوان سفیران دانش، همچنین تدوین و تبیین حوزه های دانشی راهبردی سازمان را مهم ترین اقدام های پالایشگاه نفت تهران در حوزه مدیریت دانش برشمرد. بنا بر ادعای مسئولان دانشی و نمایندگان شرکت های الگو بردار، پس از مطالعات قراولان و ماه ها تحقیق و پیررسی، شرکت پالایش نفت تهران به عنوان شرکت مرجع برای الگو برداری انتخاب شده است. الگو برداری (Benchmarking) روشی سیستماتیک است که سازمان ها به وسیله آن می توانند فعالیت های خود را بر اساس بهترین صنعت یا سازمان اندازه گیری و اصلاح کنند؛ الگو برداری در واقع ابزاری برای بهبود مستمر است و می تواند از سوی سازمان های تولیدی و خدماتی به کار گرفته شود.

حاصل، به رویکردهای حمایتی و تشویقی این گونه اقدام ها از سوی رهبران سازمان اشاره کرد. در ادامه این نشست، قرشید مومنی قراهانی، رئیس آموزش و تجهیز سرمایه های انسانی و نماینده مدیر عامل در مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران نیز گفت: در فضای کسب و کار کنونی، مدیریت اثربخش دانش ها و درس آموخته ها، مزیت رقابتی پایدار برای سازمان ها

با الگو برداری شرکت های نفت مناطق مرکزی ایران، نفت و گاز پارس و نیرو محرکه قزوین، شمار شرکت های الگو بردار از مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران به ۷۶ شرکت رسید. در نشست مدیر عامل شرکت پالایش نفت تهران و اعضای کمیته راهبری مدیریت دانش این پالایشگاه بانمایندگان شرکت های الگو بردار، پیاده سازی مدیریت دانش، مسائل و چالش های قره تنگی مربوط و رویکردهای اجرا شده در پالایشگاه نفت تهران مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت. در این نشست لطف الله هتگی، مدیر عامل شرکت پالایش نفت تهران، بر ضرورت پیاده سازی هدفمند و یکپارچه مدیریت دانش برای دستیابی به دانش مورد نیاز به منظور راهیابی به اهداف راهبردی، بر چشم انداز سازمان ها تاکید کرد. وی با ذکر شواهدی از خلق و ثبت دانش و اقدام های نوآورانه کارکنان پالایشگاه نفت تهران در سطوح مختلف ارزش افزوده

پالایشگاه خبر



## رمز تداوم و پایداری مدیریت دانشی

با استناد به تعریف مدیریت دانش از دیدگاه گری، ۱۹۹۶

مدیریت دانش

# رویکردی مشارکتی و یکپارچه

به منظور خلق، تسخیر، سازماندهی، دسترسی و به کارگیری

دارایی های فکری سازمان است.



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

## بهترین شکل مشارکت مدیر عامل و مدیران در مدیریت دانشی



**کنوسوکه ماتسوشیتا**

مدیر موسس پاناسونیک

(پدر مدیریت ژاپن)

یادگیری مستقیم و الگوگیری از مدیرانی  
که خود الگو و سرمشق می باشند به مراتب  
از هر نوع برنامه آموزش برای  
کارکنان موثرتر است.



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

## مشارکت در تمام سطوح

### برخی از اقدامات خلاقانه و نوآورانه کارگاه مرکزی بهبود و نوآوری برای کاهش حوادث احتمالی و ارتقای ایمنی با رویکرد مدیریت دانش



حسین یاسینی



علی بهاکیر

طراحی و ساخت نگهدارنده از گونوبک دستگاه Expander جهت تعمیر فن هوایی

طراحی و ساخت نگهدارنده قلم دستگاه پورتنک جهت تراشکاری پشت نیوب نیت



علی اوسط محمدی



محمد پوراصفحانی



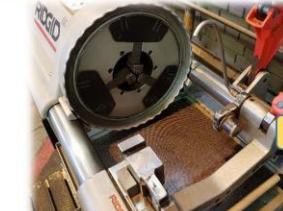
محمد رضا سفینی

طراحی و ساخت محافظ ایمنی دستگاه میلگرد خم کن (حفاظ و سونج)

اصلاح و ایمن سازی کاری حمل گیسول اکسی استیلین



علی اوسط محمدی



امین اله شادمان

طراحی و ارتقای دستگاه لوله خم کن دستی به برقی و هیدرولیک

اصلاح تکیهگاه دستگاه رزوه زنی جهت استفاده از بارچه گیرهای موجود در ابزار ابزار

مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران با همکاری رئیس و مهندس دانش محترم کارگاه مرکزی (آقایان نیگو و قداکار)

### برخی از اقدامات خلاقانه و نوآورانه کارگاه مرکزی بهبود و نوآوری برای کاهش حوادث احتمالی و ارتقای ایمنی با رویکرد مدیریت دانش



محمد رضا سفینی



حامد بیاجی

طراحی و ساخت ابزار ایمن نگهدارنده ی آچار چکش

طراحی و ساخت دستگاه شبیه ساز Hot Tap جهت آموزش کارکنان



علی اوسط محمدی



محمد پوراصفحانی



محمد رضا سفینی

طراحی و ارتقای سیستم ایمنی دستگاه گونوبک (از بدانی به دو ساسی)

طراحی و ساخت ابزار مخصوص جهت نگهداری فلنج در هنگام باز و بست (فلنج)



علی اوسط محمدی



محمد پوراصفحانی

طراحی و ساخت دستگاه بنگه پر ایمن

طراحی و ساخت هود مکنده دستگاه برش پلازما

مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران با همکاری رئیس و مهندس دانش محترم کارگاه مرکزی (آقایان نیگو و قداکار)



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

## یکپارچگی سیستمی مدیریت دانش با سایر سیستم ها در شرکت پالایش نفت تهران





جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

پژوهش شناسایی مولفه های سازنده عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران

عامل	نام عامل	اعتبار (آلفای کرونباخ)	درصد واریانس	درصد تراکمی
اول	فرهنگ و ساختار	۰/۸۶۶	۸/۷۹۳	۸/۷۹۳
دوم	اهداف، استراتژی و راهبری	۰/۸۵۲	۸/۲۹۱	۱۷/۰۸۴
سوم	آموزش	۰/۸۵۴	۶/۵۵۳	۲۳/۶۳۷
چهارم	اندازه گیری و نتایج	۰/۷۹۶	۶/۳۶۵	۳۰/۰۰۲
پنجم	مشوق های محرک	۰/۸۳۷	۶/۲۳۶	۳۶/۲۳۸
ششم	انگیزش و حمایت	۰/۸۴۵	۵/۰۱۰	۴۱/۲۴۷
هفتم	مدیریت منابع انسانی	۰/۷۰۴	۴/۳۴۰	۴۵/۵۸۷
هشتم	تکنولوژی (فناوری اطلاعات)	۰/۷۸۴	۴/۰۶۲	۴۹/۶۴۹
نهم	آسیب شناسی و آسیب زدایی	۰/۷۸۵	۳/۸۰۶	۵۳/۴۵۵



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

مدیریت دانش یار استراتژی سازمان

تدوین نقشه حوزه های دانشی بحرانی  
در شرکت پالایش نفت تهران





جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

چگونه و از چه روش هایی شکاف های دانش شناسیایی شده را پر کنیم؟

قبرستان درس آموخته ها



ابزارها و تکنیک های  
مدیریت دانش  
KMT

The Graveyard of lessons learned

18



## استفاده از ابزارها و تکنیک های مدیریت دانش

### جلسه بازنگری پس از اقدام "AAR" مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۰

### فرآیند جذب و مصاحبه کارکنان جدید الاستخدام شرکت پالایش نفت تهران





جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران





جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

کافه دانش

کافه دانش



شرکت پالایش نفت تهران  
- Tehran Oil Refining Co. -

Knowledge Cafe



موضوع کافه دانش:

بررسی طراحی و استقرار باشگاه مدرسان داخلی شرکت پالایش نفت تهران

تسهیلگران:

فرشید مومنی فراهانی

افشین آرامش

۱۹ اردیبهشت ماه ۱۴۰۲

CORE TRAINING

How to prepare for and present at a journal club

Introduction

Presenting a paper at a journal club can be a daunting prospect for a number of reasons, the most obvious being the lack of preparation. However, the ability to effectively appraise and present an academic paper is a core competency of the modern doctor.

Historical background

The first mention of a journal club is found in the 1820-30 papers of David Ross, MD, who reported that he had a small room where a book's synopsis and the original text were read and discussed.

By the 1950s, the journal club had become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

The journal club has become a staple of medical education at many universities.

Why attend journal clubs?

Journal clubs are a valuable tool for staying up to date on the latest research in your field.

Journal clubs provide a forum for discussing and critiquing the literature.

Journal clubs can help to improve your critical thinking skills.

Journal clubs can help to improve your presentation skills.

Journal clubs can help to improve your teamwork skills.

Journal clubs can help to improve your communication skills.

Journal clubs can help to improve your leadership skills.

Journal clubs can help to improve your problem-solving skills.

Journal clubs can help to improve your decision-making skills.

Journal clubs are a valuable tool for staying up to date on the latest research in your field.

Journal clubs provide a forum for discussing and critiquing the literature.

Journal clubs can help to improve your critical thinking skills.

Journal clubs can help to improve your presentation skills.

Journal clubs can help to improve your teamwork skills.

Journal clubs can help to improve your communication skills.

Journal clubs can help to improve your leadership skills.

Journal clubs can help to improve your problem-solving skills.

Journal clubs can help to improve your decision-making skills.

Journal clubs can help to improve your decision-making skills.

برگزاری سمینار

ژورنال کلاب

(باشگاه یا نشست های مقاله خوانی)

نحوه آماده سازی و ارائه

مدرس: فرشید مومنی فراهانی



شرکت پالایش نفت تهران  
- Tehran Oil Refining Co. -

تاریخ برگزاری: چهارشنبه ۱۰ اسفند ماه ۱۴۰۱

ساعت برگزاری: ۸ لغایت ۱۱:۳۰

شماره نامه برگزاری: ۹۷۹۹۱-۱۴۰۱

اداره آموزش و تجهیز سرمایه های انسانی و مدیریت دانش



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران

## ژورنال کلاب



**Reaktor**

p-ISSN 0852 - 0798  
e-ISSN 2407 - 5973

Acredited: SK No.: 60/E/KPT/2016  
Website : <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/reaktor/>

Reaktor, Vol. 20 No. 2, June Year 2020, pp. 96-102

### Application of the Fenton Process in the Petroleum Refinery Spent Caustic Wastewater Treatment

Riang Angraini Rahmanisa<sup>1)</sup>, I Nyoman Widiasa<sup>1, \*)</sup>

<sup>1)</sup>Department of Chemical Engineering, Faculty of Engineering, Universitas Diponegoro  
Jl. Prof. Soedarto, SH, Tembalang, Semarang

\*Corresponding author: [widiasa@che.undip.ac.id](mailto:widiasa@che.undip.ac.id)

(Received : March 19, 2020; Accepted: May 11, 2020)

#### Abstract

Spent caustic wastewater is produced from the scrubbing process using a caustic solution to absorb contaminants in the oil stream (hydrocarbon). Indonesia's Petroleum Oil Refinery produces spent caustic wastewater from LPG and kerosene processing unit. Spent caustic wastewater has the characteristic of a strong odor with very high pH (12-14), containing dangerous pollutants such as phenol, aldehydes, mercaptans, and thiol that can be harmful to the human and environment. The Fenton process is used to treat spent caustic before being discharged to the environment. The Fenton process is one of AOPs (Advanced Oxidation Process) using  $Fe^{2+}$  as a catalyst and  $H_2O_2$  as an oxidant to oxidize organic contaminants in wastewater. This study aims to determine the operating conditions of the Fenton Process with the target characteristics of treated spent caustic meet the WWTP (Waste Water Treatment Plant) inlet specifications and to make the design process of spent caustic treatment with the Fenton Process capacity of 10 m<sup>3</sup>/day. By operating at the  $H_2O_2/Fe^{(II)}$  ratio of 1.5, the final target was achieved with COD of 810 ppm, ammonia of 22.84 ppm, sulfide of 60.93 ppm and phenol of 14.56 ppm. Total Capital Investment (TCI) for the design is US\$ 2146701.89 whereas Total Manufacturing Cost of US\$ 2089740.75.

Keywords: spent caustic; refinery wastewater; Fenton process



همایش باشگاه مجلات علمی (ژورنال کلاب)

## " با عنوان : کاربرد روش Fenton در تصفیه پساب کاستیک مستعمل پالایشگاه های نفت "

ارائه دهنده : آقای فریدون اسدی

تاریخ های برگزاری : ۹ مهر ماه ۱۴۰۱

ساعت برگزاری : ۱۰ لغایت ۱۱:۳۰

شماره نامه های : ۴۹۵۳۹-۱۴۰۱

مدیریت دانش شرکت پالایش نفت تهران



## داستان سرایی



### جلسه

## انتقال تجربیات پیش از بازنشستگی

### در قالب داستان سرایی Story Telling

رئیس محترم آتش نشانی " آقای غلامرضا صافی "

(مدیریت دانش خبرگان)

تاریخ برگزاری: چهارشنبه ۱۴۰۱/۰۱/۲۴

ساعت برگزاری: ۸ لغایت ۱۰

مکان برگزاری: سالن اجتماعات اداره آموزش

اداره آموزش و تجهیز سرمایه های انسانی و مدیریت دانش



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران



چه بود حاصل هستی به گلستان وجود  
غیر بشکفتن و پژمردن و برباد شدن؟  
رنج بسیار بیايد به ره کسب کمال  
نیست آسان به فنون هنر استاد شدن  
اثری نیک بیايد به جهان، ورنه چه سود!  
به جهان آمدن و رفتن و از یاد شدن

حاصل هستی - ادیب برومند