

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت دانشی (KM4D) با رویکرد نوآوری و پایداری سازمانی - ۱۱ مهرماه ۱۴۰۳



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
دانشگاه آنکارا



Knowledge Management Austria



Knowledge For Development  
Partnership



انجمن مدیریت ایران

## استانداردهای نظام مدیریت دانش

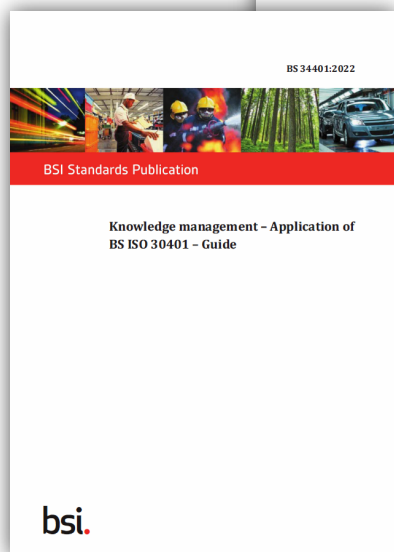
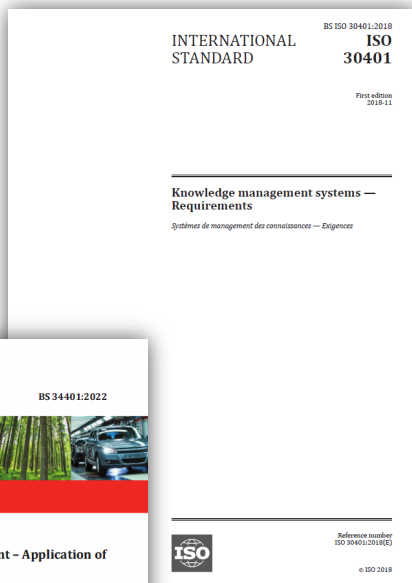
افشین تقوی

مهرماه ۱۴۰۳

[www.iranmanagement.net](http://www.iranmanagement.net)



# مقصود استاندارد مدیریت دانش و راهنمای آن



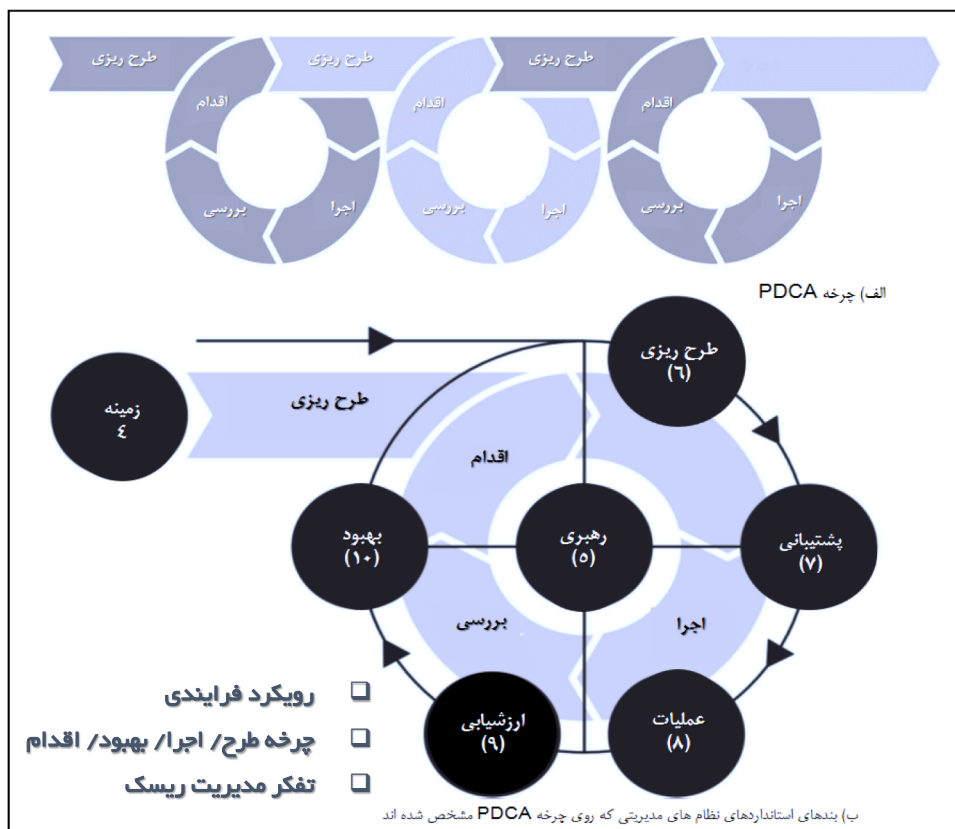
- ❖ پشتیبانی از سازمان ها برای ایجاد یک نظام مدیریتی مروج خلق ارزش
- ❖ تعیین اصول و الزامات دقیق مدیریت دانش به عنوان:

- راهنمای شایستگی
- مبنای ارزیابی

- ❖ استاندارد بی اس ۳۴۴۰ ۱ به عنوان راهنمای استاندارد ایزو ۳۰۴۰ ۱:

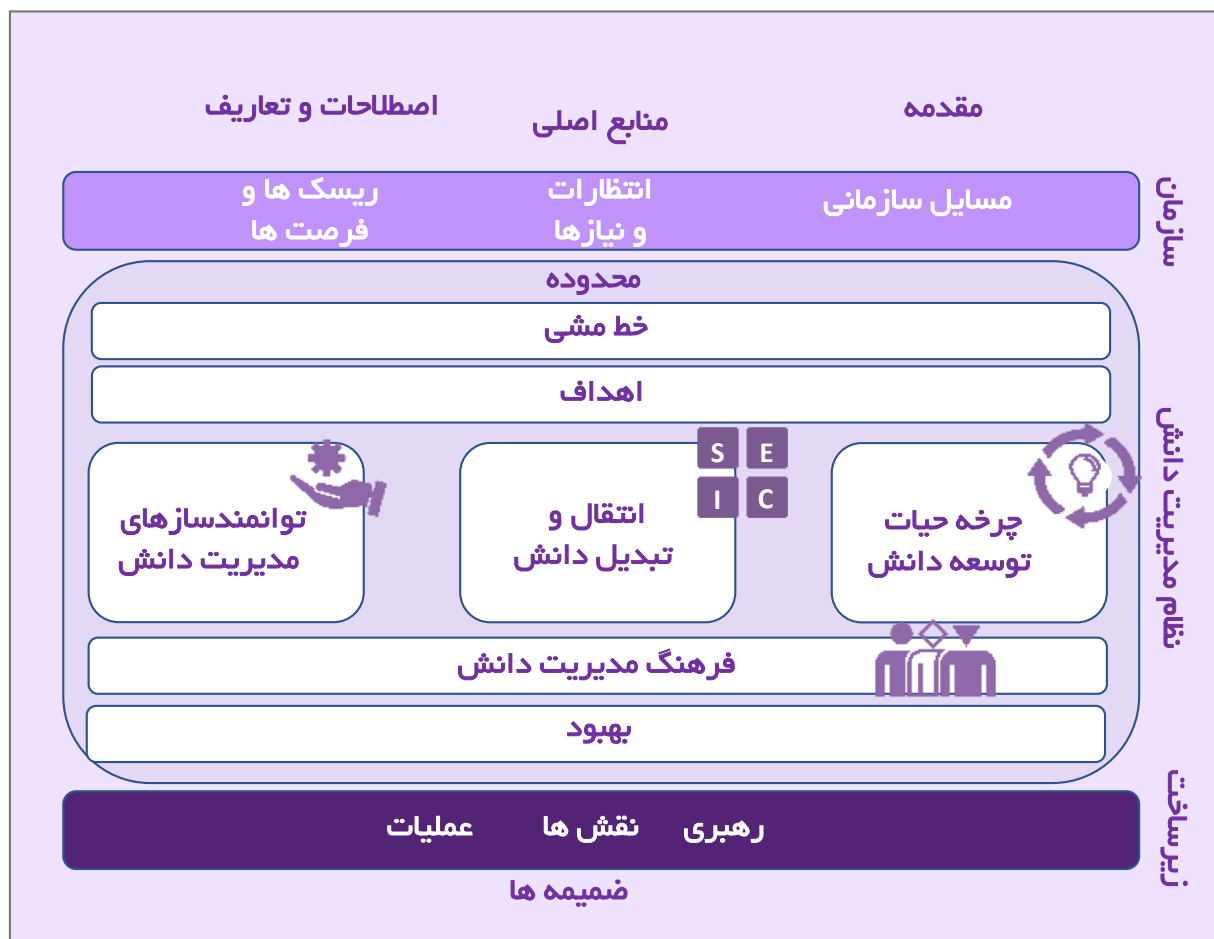
- ارائه ویژگی های استاندارد نظام مدیریتی
- ارائه جزئیات برای مبانی، اصطلاحات، الزامات
- ارائه مثال ها و راهنمایی های کاربردی

# نظام مدیریتی و استاندارد آن

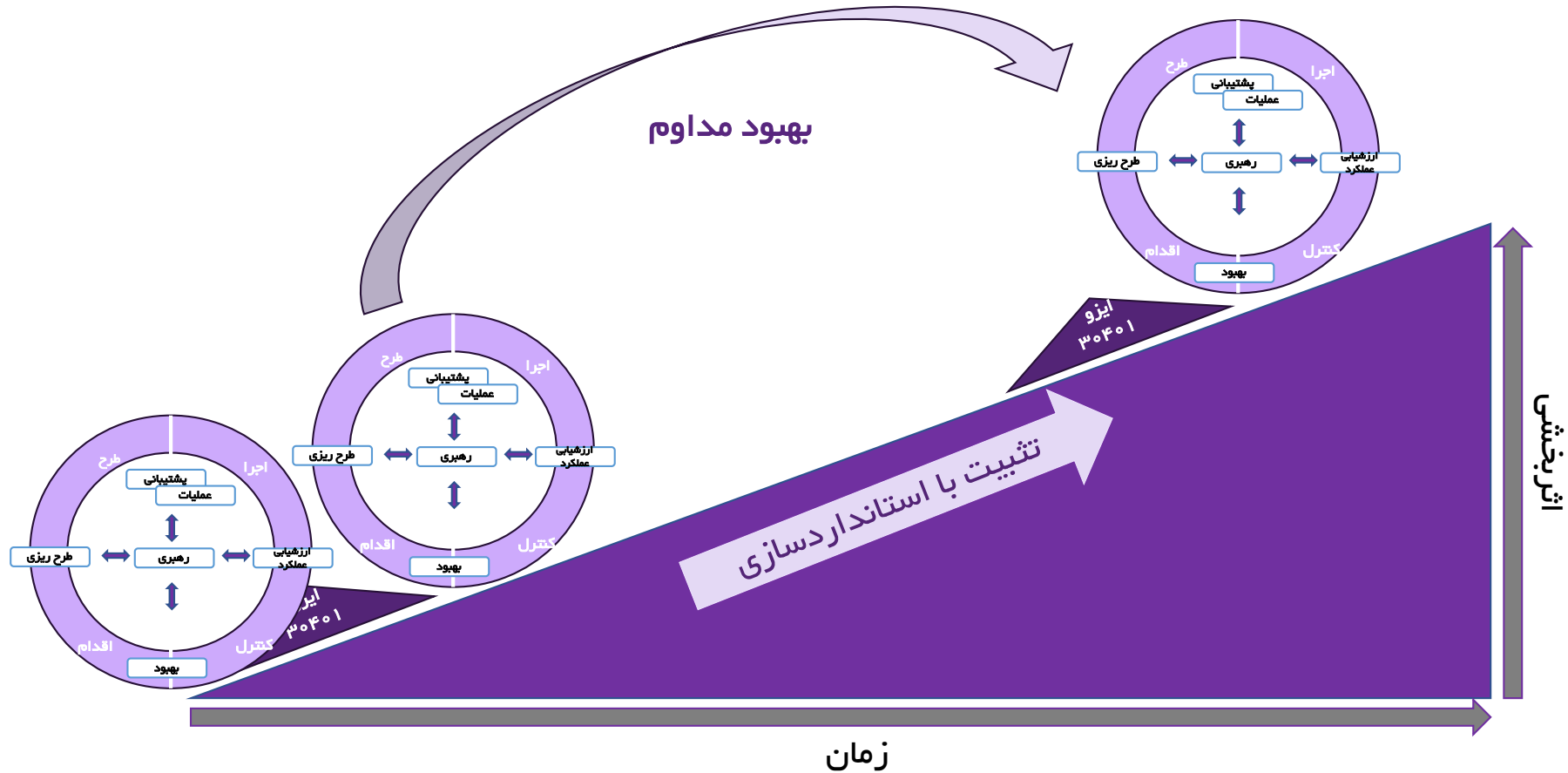


- ❖ هر نظام مدیریتی فقط روی یک موضوع خاص
- ❖ متشکل از اهداف، خط مشی ها، فرآیندها، نقش ها و رفتار با / و یا بدون پشتیبانی فناوری اطلاعات
- ❖ تمرکز هر استاندارد نظام مدیریتی روی یک نظام مدیریتی
- ❖ علت طراحی استاندارد نظام مدیریتی، کمک به سازمان در بهبود عملکرد آن نظام
- ❖ ساختار مشترک: ساختار کلان / تعاریف و متن مشترک: «متن اصلی یکسان»
- ❖ عدم ارائه تجویز نحوه برآورده کردن آن استانداردها
- ❖ مبتنی بر الزامات (بایدها)
- ❖ امکان انجام ممیزی داخلی و خارجی برای بررسی انطباق
- ❖ عدم اجبار برای دریافت گواهینامه

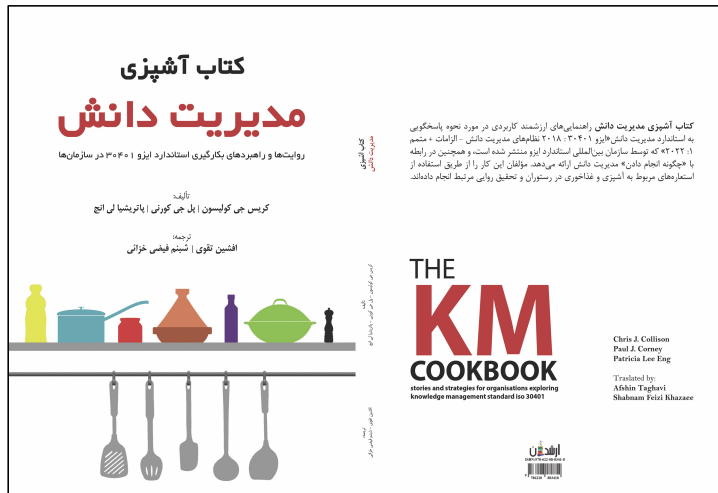
# ساختار استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱



# بهبود مداوم و تثبیت آن با تضمین کیفیت



# روایت ها و راهبردهای بکارگیری استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱ در سازمان ها



کتاب آشپزی مدیریت دانش راهنمایی های ارزشمند کاربردی در مورد نحوه پاسخگویی به استاندارد مدیریت دانش (ایزو ۳۰۴۰۱) و همچنین در رابطه با «چگونه انجام دادن» مدیریت دانش ارائه می دهد.

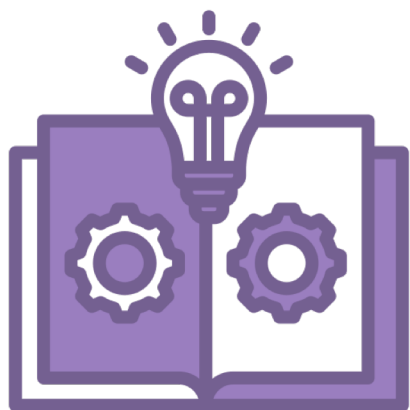
مولفان این کار را از طریق استفاده از استعاره های مربوط به آشپزی و غذاخوری در رستوران و تحقیق روایی مرتبط انجام داده اند.

V

[www.iranmanagement.net](http://www.iranmanagement.net)



# توصیه هایی برای استقرار و یا توسعه نظام مدیریت دانش در چارچوب استاندارد ایزو ۳۰۴۰۱



□ استانداردهای نظام های مدیریتی را در زمینه خود و از دیدگاه سازمان به صورت منعطف و آگاهانه تفسیر کنید.

□ الزامات استاندارد نظام مدیریتی را به جای تحمیل لایه هایی از بوروکراسی، به مثابه یک چارچوب پشتیبان در نظر بگیرید.

□ برای رسیدن به ارزش، نقش های مرتبط را تعریف و درگیر کنید.

(مثل: Change \ Solution architect \ Business analyst \ Project manager manager)

□ برای همسوئی استراتژیک کلیه الزامات را در نظر بگیرید.

□ نقشه راه داشته باشید...



## منفعت های استاندارد

- خود ارزشیابی، اصلاح، یادگیری و بهبود/ انگیزه برای انطباق با الزامات، نیروی محرک
- توانایی سازمان ها برای یکپارچه کردن چندین استاندارد نظام مدیریتی با نظام های مدیریتی خود
- اثر مرکب: شفاف سازی چابکی مدیریتی دانش، این که مدیریت دانش چه چیزی را شامل نمی شود و چه چیزی را در بر می گیرد.

## دستاورد مدیریت دانش

بهبود قابلیت یافتن محتوا، قابلیت کشف و دسترسی



افزایش استفاده و استفاده مجدد از اطلاعات



کاهش از دست دادن دانش



بهبود آگاهی و همسویی

افزایش کیفیت، در دسترس بودن و سرعت یادگیری.



## دستاورد کسب و کار

بهبود بهره وری



کاهش هزینه (و اجتناب از هزینه)

بهبود رضایت کارکنان



افزایش سریعتر و کارآمدتر رتبه کارکنان

بهبود تجربه مشتری



بهبود تحویل و فروش



افزایش همیاری و نوآوری

نوسازی قابلیت ها



هفتمین کنفرانس بین المللی مدیریت دانشی (KM4D) با رویکرد نوآوری و پایداری سازمانی - ۱۱ مهر ماه ۱۴۰۳



جایزه مدیریت دانشی  
انجمن مدیریت ایران



دانشگاه خاتم  
دانشگاه خاتم



Knowledge Management Austria



Knowledge For Development  
Partnership



انجمن مدیریت ایران

متشکرم



afshin.taghavi@gmail.com



09122392389



@i4knowmngt



afshin.taghavi

www.iranmanagement.net