



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

دانشگاه خاتم



کنفرانس ملی تحول دیجیتال



انجمن مدیریت ایران

سومین کنفرانس ملی تحول دیجیتال با رویکرد فرهنگ انسان محور

تهران، دانشگاه خاتم - ۱۲ و ۱۳ تیرماه ۱۴۰۳

عنوان ارائه: تاثیر هوش مولد (Gen AI) بر سازمان ها و شغل

ارائه کننده

شهرام کریمی

درباره ارائه دهنده



شهرام کریمی

✉ shkarimi@gmail.com

دانش آموخته:

- رشته مهندسی صنایع (دانشگاه شریف)
- رشته مدیریت ریسک و استراتژیک (دانشگاه برلین)

25 سال سابقه فعالیت در شرکت های:

- مدیر داده محوری منابع انسانی در شرکت KPMG
- مدیر داده محوری منابع انسانی در شرکت QBE (استرالیا)
- مدیر برنامه ریزی و تحلیل منابع انسانی در شرکت امریکن اکسپرس (استرالیا)
- مدیر توسعه منابع انسانی در شرکت همراه اول
- مدیر منابع انسانی در شرکت توربین مپنا (توگا)

زمینه های فعالیت در حوزه منابع انسانی:

- جذب و استخدام، مدیریت تغییر، فرهنگ سازمانی، تجربه کارکنان، داده محوری (People Analytics) و توسعه رهبری

تأثير Gen AI بر سازمان و مشاغل

تأثیر Gen AI بر لایه های مختلف سازمانی

تأثیر بر کسب و کار

- درآمد
- هزینه
- ریسک
- سرعت

CxO

ارزش افزایی

- هزینه
- بهره وری
- همکاری
- کیفیت

Manager

Project, Team, Function

پرسونای کاربران

- آسان سازی کارها
- زمان
- نوآوری

Individual User

Developer, Administrator

تحلیل شرکت Deloitte

Product development and R&D

32%

Organizations are speeding up the ideation stage. See how.

Strategy and operations

29%

GenAI has the potential to optimize operations. Discover its uses.

Finance

20%

In finance, GenAI can free up teams to focus on more strategic initiatives.

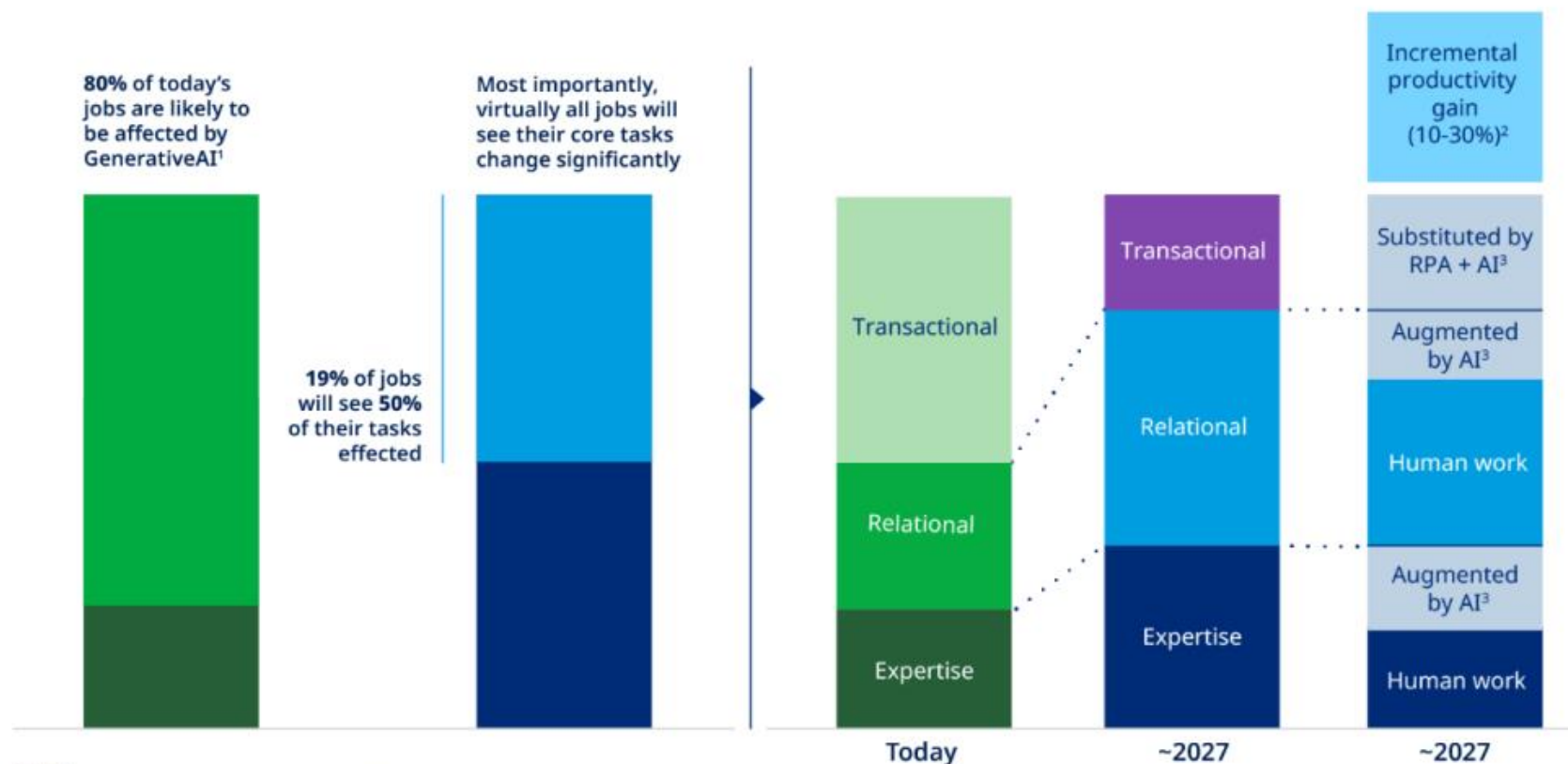
Supply chain and manufacturing

18%

GenAI has the potential to bring stability and efficiency to supply chains and manufacturing.

تحلیل شرکت Mercer

The changing nature of work and the transformative role of generative AI



Source:

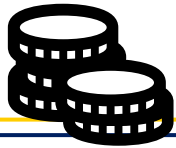
¹ OpenAI, OpenResearch, and the University of Pennsylvania

² Brookings Research

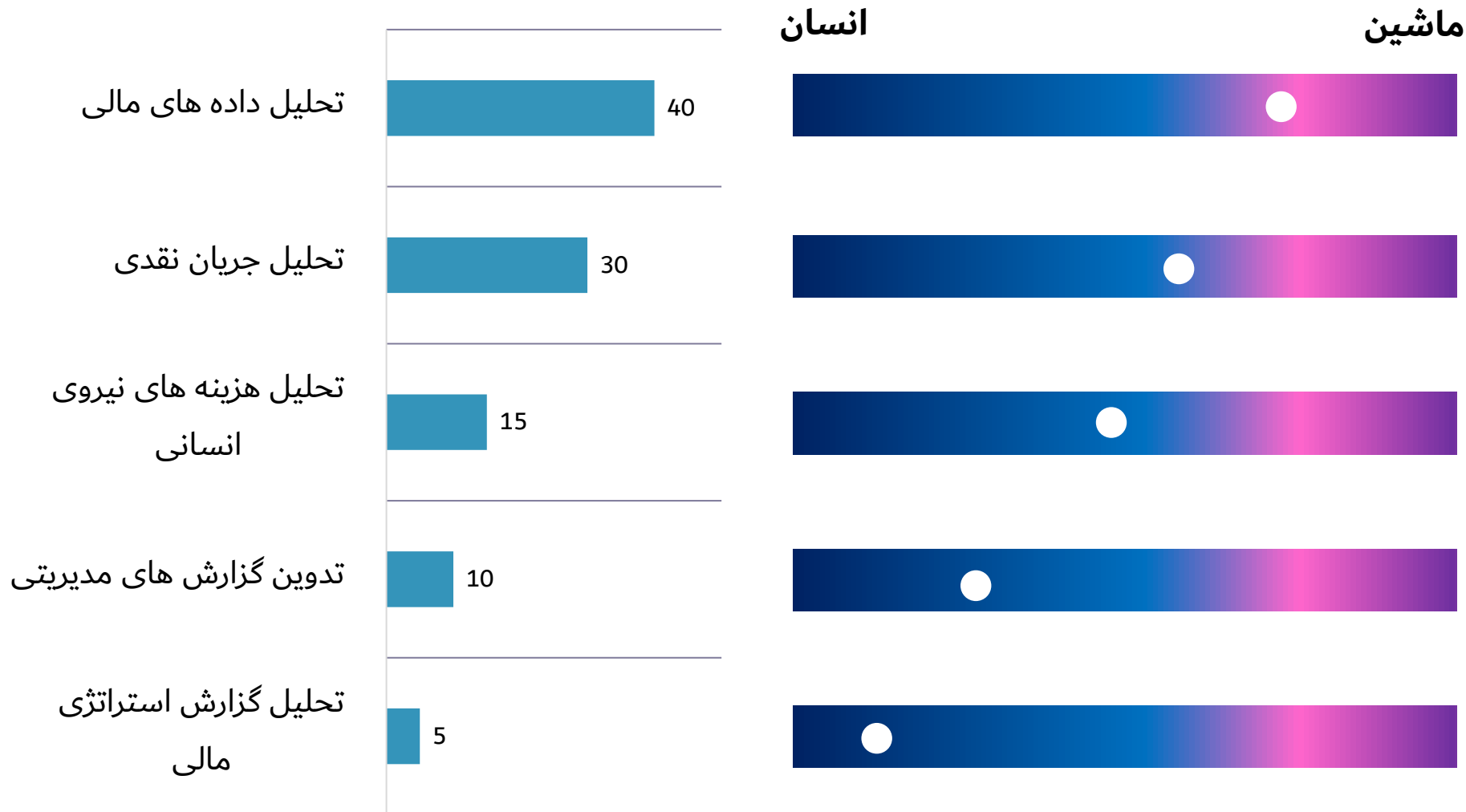
³ Goldman Sachs Research, Reinventing Jobs: A 4-Step Approach for applying automation to work (Jesuthasan and Boudreau, HBR Press 2018)

تأثیرات Gen AI بر مشاغل





تأثیر Gen AI بر مشاغل - کارشناس تحلیل مالی



پروفایل جدید شغلی

10 ساعت در هفته؛
آزاد شدن زمان

35 درصد؛
کاهش زمان در تحلیل داده ها

به کارگیری بیش از
20 ابزار هوش مصنوعی

چند نمونه از ابزار Gen AI

ابزار استخدام

تهیه شرح شغل بر اساس نیازهای شغل و پروفایل کارکنان با عملکرد بالا

ایجاد آگهی استخدام و ارسال در سایت های کاریابی

جمع آوری رزومه ها

انتخاب بهترین کاندیداها برای فرصت های شغلی موجود

تهیه متن ایمیل و ارسال به کاندیداهای مرتبط از طریق ایمیل، پیامک، واتس اپ

تنظیم زمان مصاحبه برای کاندیداها (با قابلیت کنسل کردن یا تغییر زمان مصاحبه)

مصاحبه اولیه با داوطلبان استخدام و غربال اولیه و تهیه گزارش اولیه

تهیه سوالات مصاحبه و راهنمای مصاحبه برای مصاحبه کنندگان

تشکیل تیم مصاحبه کننده و دعوت آن ها به مصاحبه

بررسی نکاتی که تیم مصاحبه کننده از مصاحبه داشته اند و توصیه به استخدام نفرات مرتبط

phenom

Search

Marketing Manager | P-101081

Job Description | Matching Criteria

X+ Generated job description and insights

Product Marketing Manager

Remote, United States

- Based on 4 last job description
- Adjusted for diversity
- Including critical skills missing
- Incorporates company culture

About the job

If you live and breathe marketing, we need to talk. We're looking for a flexible and versatile marketer who will be responsible for the growth of our inbound sales channels.

Responsibilities

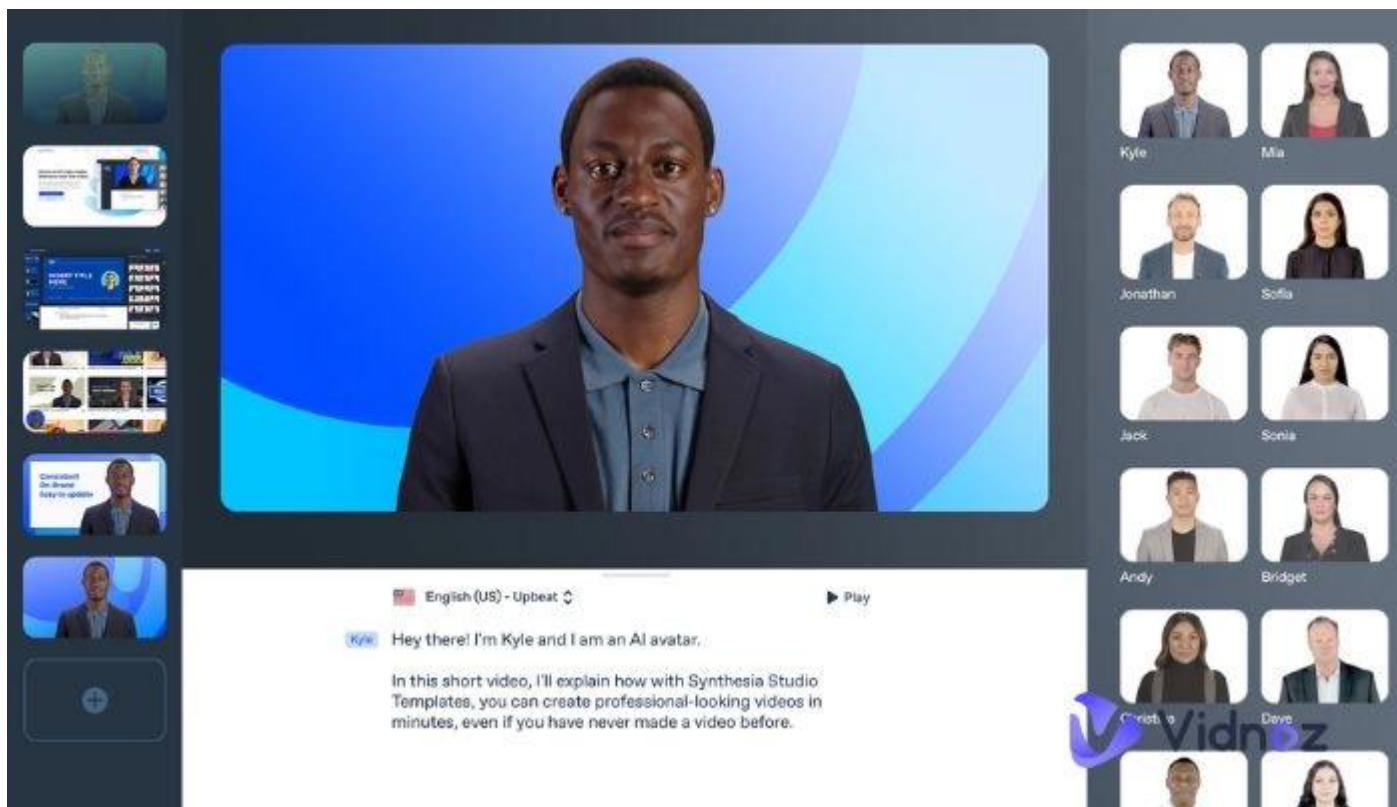
- Develop strategies and tactics to get the word out about our company and drive qualified traffic to our front door
- Deploy successful marketing campaigns and own their implementation from ideation to execution
- Experiment with a variety of organic and paid acquisition channels like content creation, content curation, pay per click campaigns, event management, publicity, social media, lead generation campaigns, copywriting, performance analysis
- Produce valuable and engaging content for our website and blog that attracts and converts our target groups
- Build strategic relationships and partner with key industry players, agencies and vendors

Job qualifications

- Manages and holds sales team accountable
- Holds consistent weekly and quarterly meetings with the sales team

 **synthesia**

ابزار آموزش



The screenshot displays the Synthesia interface. On the left, there is a vertical sidebar with several video thumbnails. The main area features a large video player showing an AI-generated avatar of a man in a suit. Below the video player, there is a text input field with the text "Hey there! I'm Kyle and I am an AI avatar." and a "Play" button. To the right of the video player, there is a grid of 12 smaller avatars, each with a name underneath: Kyle, Mia, Jonathan, Sofia, Jack, Sonia, Andy, Bridget, Christi, and Dave. At the bottom of the grid, there is a "Vidnoz" logo.

تولید محتوا

تولید صدا با گویش ها و زبان های مختلف

تولید ویدئو

تولید آزمون برای ارزیابی

[لینک](#)

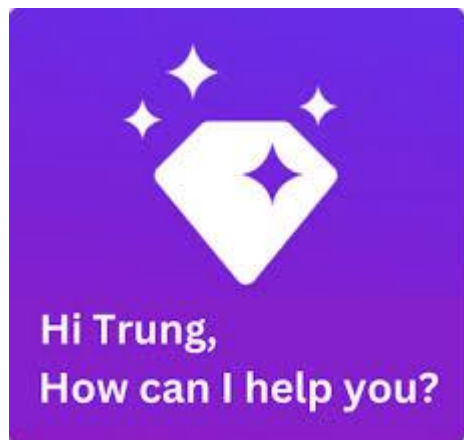
چند نمونه ابزار سازمانی در Gen AI



Copilot

A whole new way to work

SAP- Joule



اتوماسیون فرآیندها

Process Automation

Automates tasks and workflows in SAP systems, saving time and improving efficiency.



پشتیبانی و خدمات مشتریان

Customer Service and Support

Joule enhances customer satisfaction by serving as a virtual assistant, addressing queries, and resolving issues promptly.



تحلیل داده ها و ژرف کاوی

Data Analytics and Insight

Joule mines vast SAP system data, facilitating data-driven decision-making through valuable insights and analytics.



پیش بینی تعمیرات و از کارافتادگی تجهیزات

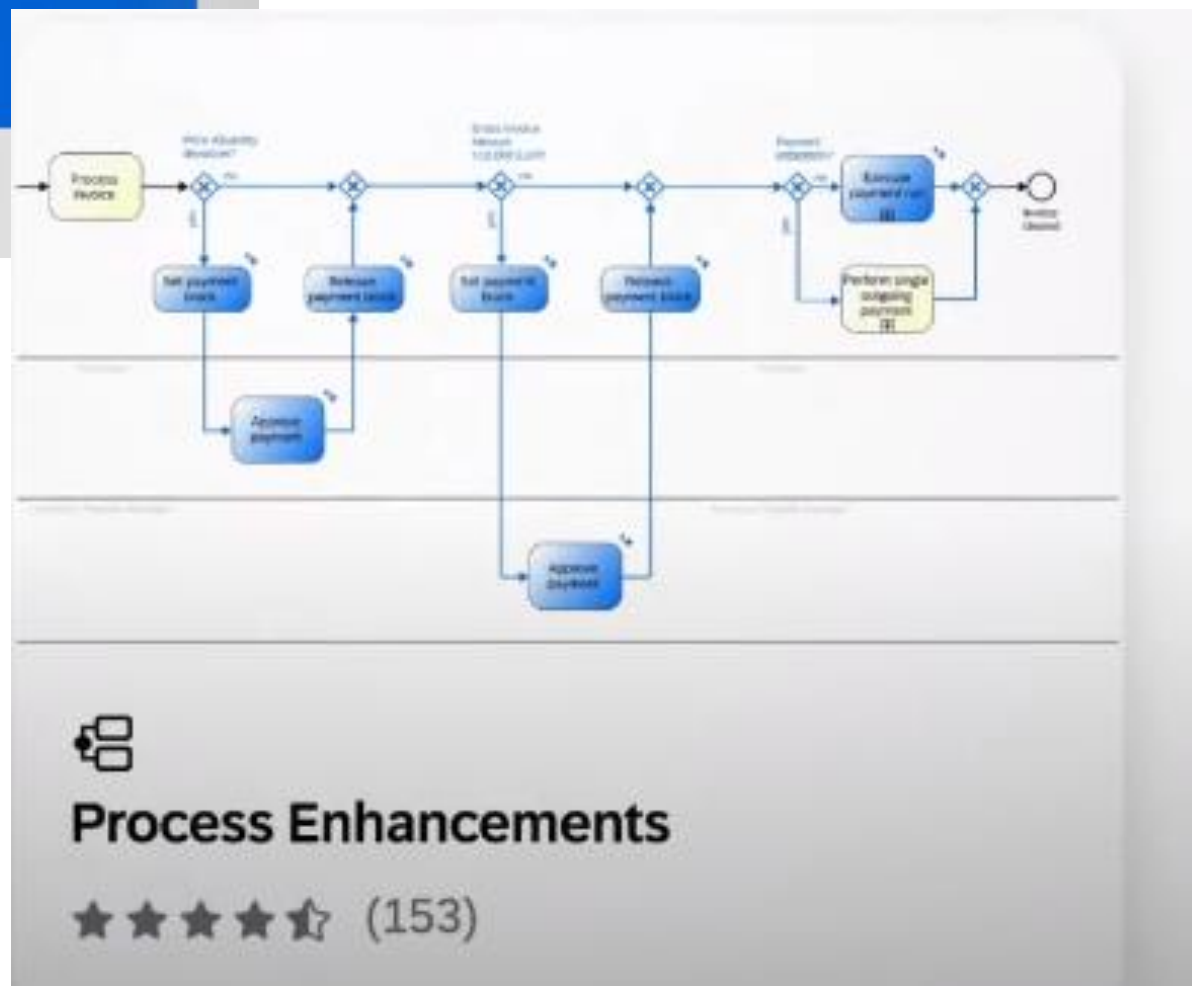
Predictive Maintenance

SAP Joule predicts equipment failures, enabling proactive maintenance and minimizing downtime.

SAP- Joule

Show me our logistics processes
and review performance

فرآیندهای لجستیک را همراه با مرور
عملکرد نمایش بده



SAP- Joule

Pull our revenue and margins in Europe for the last 6 quarters

... یک گزارش از وضعیت درآمد و حاشیه سود در اروپا در 6 ماه گذشته ارائه کن

Revenue & Margin

Average revenue and margin data - Last 6 quarters



Type or speak something...



SAP- Joule

The screenshot shows the SAP Joule interface. At the top, there's a purple header with the word 'Joule' and navigation icons. Below it, a card titled 'SF006 Location Guide' contains a list of three items: '1. Ensure diverse and cross-role/ cross-skills interviewer team', '2. Do not involve colleagues who are in the probationary period', and '3. Neutral & fact-based feedback/ recommenda...'. Below the card, a chat prompt is visible: 'What is the hiring versus attrition trend for this job role in the past 12 months?'. A red dashed box highlights this prompt. Below the prompt, a grey box contains the Persian text: 'تعداد استخدام و خروج کارکنان برای این شغل در ۱۲ ماه گذشته چند تا بوده؟'.

The screenshot shows the SAP Joule interface displaying a data visualization. At the top, there's a purple header with 'Joule' and navigation icons. Below it, a chat prompt asks: 'What is the hiring versus attrition trend for this job role in the past 12 months?'. The response shows a card for 'Sustainability Supply Chain Consultant' with the subtitle 'Attrition versus hiring rate, Best Run, 2022'. It displays two metrics: '124 SIMILAR ROLES HIRED' and '6 ROLE ATTRITION'. Below these is a line chart showing hiring and attrition rates over four quarters (Q1, Q2, Q3, Q4). The hiring rate starts at 4% in Q1, drops to 0.7% in Q2, rises to 2% in Q3, and drops to 0.4% in Q4. The attrition rate starts at 1.9% in Q1, drops to 0.7% in Q2, rises to 1.9% in Q3, and rises to 1.9% in Q4. Below the chart, a text box states: 'The attrition went up in the last 3 quarters in 2022.' At the bottom, another chat prompt asks: 'Of the high performers that left the company, what was their top skill?'. There is also a search bar at the bottom with the placeholder text 'Type or speak something...'.

Quarter	Roles hired (%)	Attrition (%)
Q1	4%	1.9%
Q2	0.7%	0.7%
Q3	2%	1.9%
Q4	0.4%	1.9%

موانع و راهکارهای استفاده از Gen AI

موانع به کارگیری Gen AI در سازمان ها

بازدهی سرمایه گذاری و
بازگشت سرمایه (ROI)

در دسترس بودن داده ها و
کیفیت داده ها

تغییرات سازمانی و مقاومت
در برابر تغییر

تکنولوژی و زیر ساخت

در دسترس بودن نیروی
انسانی مرتبط
Gen AI Talent

تاثیر بر مدل عملیاتی
سازمان

ریسک های سازمانی

استراتژی های به کارگیری Gen AI

آگاهی بخشی، ترغیب و آماده سازی

کاهش نگرانی از تبعات هوش مصنوعی
(Digital Workforce)

توانمندسازی کارکنان برای استفاده از
ابزارهای جدید

ارائه تصویر روشن از تغییرات پیش رو

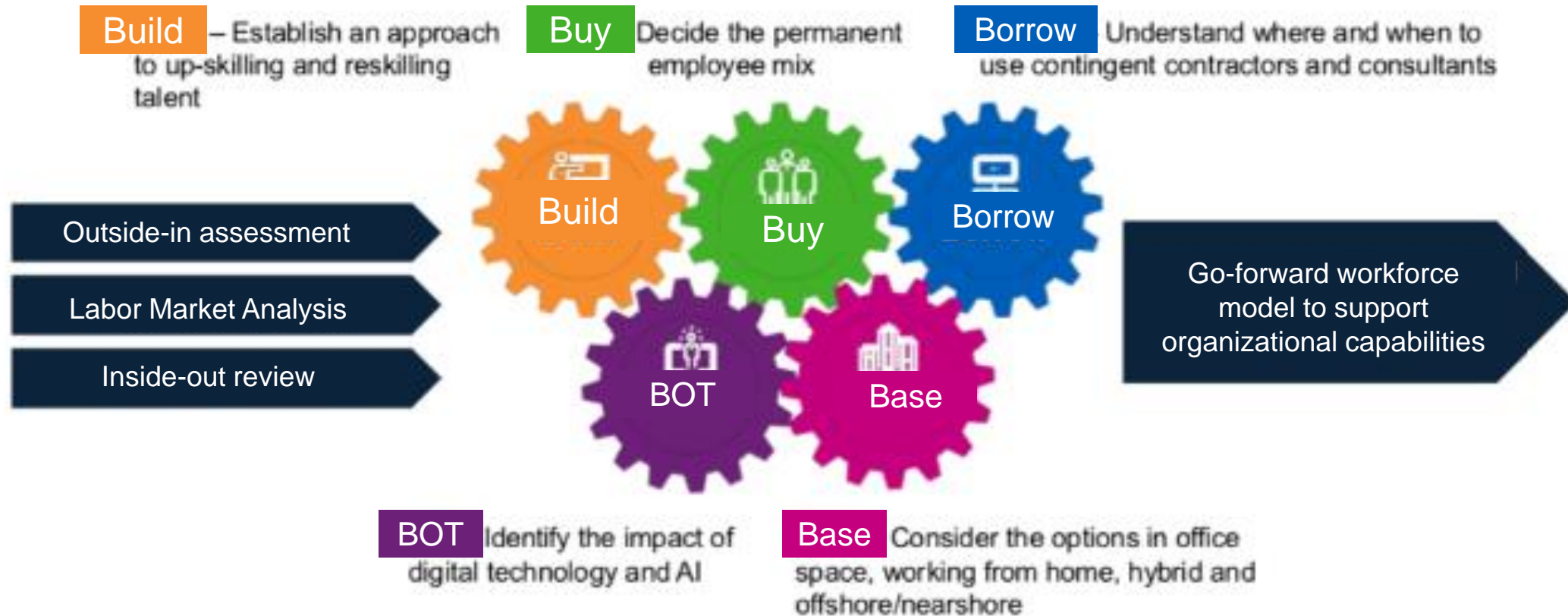
توسعه هدف های جدید با به کارگیری
هوش مصنوعی

تمرکز بر آینده و مزایای آتی

تشویق کارکنان به استفاده از ابزارهای
جدید

ایجاد نوآوری با ابزارهای جدید

مدل تصمیم گیری در مورد استفاده از ابزارهای Gen AI



سومین کنفرانس ملی تحول دیجیتال با رویکرد فرهنگ انسان محور
(تهران، دانشگاه خاتم - ۱۲ و ۱۳ تیرماه ۱۴۰۳)



پایان